

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PERMISO DE OPERACIÓN PARA OPERADORES DE CARGA
<b>Institución</b>	AUTORIDAD PORTUARIA DE MANTA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a autorizar la prestación de servicios portuarios a las operadoras portuarias de carga en el Puerto Pesquero y de Cabotaje de Autoridad Portuaria de Manta, cuyos servicios permiten la gestión y ejecución de actividades técnicas especializadas para la transferencia de carga y descarga que se desarrollan en las naves/buques dentro del Puerto.</p> <p>Los operadores portuarios de carga deberán disponer de máquinas especializadas, equipos, herramientas, implementos de seguridad para sus trabajadores debidamente capacitados para su manejo.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Empresas de derecho privado calificadas por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial como operadores portuarios de carga que prestan sus servicios de carga, descarga, depósito, almacenaje, movilización en el recinto portuario, estiba, reestiba y desestiba, etc.; en el recinto portuario de Autoridad Portuaria de Manta.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permiso de Operación para Operadores de Carga</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Contar con la matrícula de operadores portuario de carga emitida por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.</li> <li>2.- Realizar solicitud en línea en el portal web de la entidad <a href="http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html">http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html</a></li> <li>3.- Póliza de responsabilidad civil vigente.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Realizar solicitud en línea en la dirección: <a href="http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html">http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html</a></li> <li>2.- Adjuntar a la solicitud en línea la carátula de la póliza de responsabilidad civil; y la lista de precios aprobada por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial.</li> <li>3.- Entregar el documento original de la póliza de responsabilidad civil en el Archivo Central de Autoridad Portuaria de Manta.</li> <li>4.- El Permiso de Operación se entregará en tres días laborables después de haber cumplido con los requisitos.</li> <li>5.- El Permiso de Operación lo puede descargar desde el sitio web de la entidad</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<p>Autoridad Portuaria de Manta, Av. Jaime Chávez Gutiérrez y Av. 20.</p>	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio en línea <http://www.apmtramites.puertodemanta.gob.ec/apmtramites/home/index.html>

Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

Base Legal

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador. Art. 1 y 2.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Xidonie Palacios  
**Correo Electrónico:** mxpalacios@apm.gob.ec  
**Teléfono:** 05 3700545 ext. 1103

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	14
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	4
2022	04	0	2
2022	03	0	8
2022	02	0	0
2022	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	6
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	1
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	1
2020	01	0	1
2019	12	0	3
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	2
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	3
2018	11	0	0
2018	10	0	1
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	0
2018	05	0	0
2018	04	0	0
2018	03	0	0
2018	02	0	2
2018	01	0	0
2017	12	0	9
2017	11	0	1
2017	10	0	0
2017	09	0	0
2017	08	0	0
2017	07	0	2
2017	06	0	0
2017	05	0	1
2017	04	0	4