

## Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE AVISO DE ENTRADA A LAS ÁREAS DE JURISDICCIÓN DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE GUAYAQUIL   |
| <b>Institución</b>  | AUTORIDAD PORTUARIA DE GUAYAQUIL   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a que toda embarcación de tráfico internacional que recale al Puerto de Guayaquil, obtenga la autorización de la Autoridad Portuaria para su ingreso, para lo cual debe llenar en línea el Aviso de Entrada de buque.</p> <p>Las agencias navieras o los armadores de los buques enviarán al Departamento de Operaciones de APG la solicitud de entrada, con la anticipación que determinen las disposiciones vigentes, con la información que permita al Departamento de Operaciones planificar y organizar las operaciones. Las posibles modificaciones a la información suministrada, deberán ser comunicadas al Departamento de Operaciones con anticipación a la llegada del buque y en la forma que determinen las disposiciones en vigencia.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Agencias Navieras, Armadores y Representantes de los Buques. Buques de la Armada.</p> <p>Armador: Persona física o jurídica que posee el dominio del buque y se encarga de ponerlo en condiciones de navegar.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• autorización</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud de Aviso de Entrada. Emisor del requisito APG - Autoridad Portuaria de Guayaquil.</p>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>1.- Registrar en la Web la solicitud de Aviso de entrada en la dirección: <a href="http://admin.apg.gob.ec/">http://admin.apg.gob.ec/</a><br/>2.- El usuario espera la confirmación vía correo electrónico automático de acuerdo al tiempo de entrega comprometido.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><a href="http://admin.apg.gob.ec/">http://admin.apg.gob.ec/</a><br/>- Horario de atención: 24X7</p>   |
| <b>Base Legal</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Resolución 138 NORMAS PARA NAVEGACION POR EL RIO GUAYAS Y SEGURIDAD PARA MANIOBRAS</a>. Art. Art. 1.</li><li>• <a href="#">Resolución No.191/02 REGLAMENTO DE OPERACIONES PORTUARIAS DE AUTORIDAD PORTUARIA DE GUAYAQUIL</a>. Art. II.2 Ingreso y salida de buques..</li><li>• <a href="#">732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador</a>. Art. 4.</li></ul>   |

- [SPTMF 359-12 Apruébase la tasa portuaria de USD 0,0295 por TRB en el Reglamento Tarifario de la Autoridad Portuaria de Guayaquil. Art. art 1.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Henry Aguirre Ramirez  
**Correo Electrónico:** [superintendentes@apg.gob.ec](mailto:superintendentes@apg.gob.ec)  
**Teléfono:** 042012000 ext. 210

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 136                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 149                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 149                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 134                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 141                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 135                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 132                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 141                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 132                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 157                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 133                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 138                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 148                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 166                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 152                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 161                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 140                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 131                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 144                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 132                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 137                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 152                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 140                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 165                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 136                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 156                   |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

---