

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE FLOTA
<b>Institución</b>	AUTORIDAD PORTUARIA DE GUAYAQUIL
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a atender la solicitud de los usuarios (Operadores Portuarios de Buques de Remolcaje) que requieran actualización de flota tanto para incorporación o baja.</p> <p>Remolcaje de naves o artefacto naval.- Consiste en la asistencia a los movimientos de una nave o artefactos navales, siguiendo las instrucciones del capitán o del practico, mediante el enganche a uno o varios remolcadores, que proporcionan su fuerza motriz o si fuera el caso, el acompañamiento o puesta a disposición de la nave o artefacto naval.</p> <p>En forma periódica se dispondrá la realización de las pruebas bollard pull a los remolcadores autorizados a operar en Autoridad Portuaria de Guayaquil a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos mencionados en el artículo II.3.5, del reglamento de operaciones portuarias de Autoridad Portuaria de Guayaquil.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>operadores portuarios de buque (remolque), debidamente matriculados y habilitados por la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (SPTMF), como Operadores Portuarios de Buques, y que hayan cumplido con los requisitos exigidos por la Autoridad Portuaria de Guayaquil.</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>          Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización de operación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>          Copia de la matrícula de la nave</p> <p>Certificado actualizado de Bollard Pull o prueba de potencia de tiro o tracción a punto fijo</p> <p>Certificado de Permiso de Tráfico (otorgado por la Marina mercante)</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuario solicita por escrito la actualización de la cantidad de embarcaciones existentes en su flota al Director de Gestión de Concesiones con los requisitos requeridos.</li> <li>2. APG verifica mediante inspección física el cumplimiento de los requisitos operativos exigidos en el reglamento de operaciones.</li> <li>3. APG actualiza su registro de información y comunica vía correo electrónico a la Dirección de Operaciones y al Operador que puede operar.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>          Correo electrónico, Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección: Av. La Marina, Puerto Marítimo</li> <li>- Provincia: Guayas</li> <li>- Ciudad: Guayaquil</li> <li>- Unidad responsable: Dirección de Gestión de Control de las Concesionarias</li> <li>- Correo electrónico: controlgestion@apg.gob.ec</li> <li>- Teléfono de contacto: (+593)42012000 ext. 138</li> </ul>

- Horario de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30  
contacto ciudadano: <https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/>

**Base Legal**

- [732 Resuelve expedir Normas que regulan los servicios Portuarios en el Ecuador. Art. 7.1.](#)

**Contacto para  
atención  
ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Iris Vergara  
**Correo Electrónico:** [irisvergara@apg.gob.ec](mailto:irisvergara@apg.gob.ec)  
**Teléfono:** 042012000 ext 119

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0