

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | PESAJE |
| Institución | AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS |
| Descripción | Comprende el pesaje de la carga de las naves que arriban al puerto, así como las facilidades de acceso a las instalaciones portuarias o permanencia dentro de estas de equipos especiales para realizar actividades relacionadas al giro del negocio del Puerto Comercial de Esmeraldas. |
| ¿A quién está dirigido? | Nuestros principales beneficiados del servicio al pesaje en la infraestructura portuaria son las líneas navieras, agentes afianzados, importadores, exportadores, transportistas y público general. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Obtener autorización al pesaje en el Puerto Comercial de Esmeraldas |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Solicitar el pesaje mediante oficio (correspondencia) o correo electrónico. A través de la vía telefónica podrá confirma la atención a su solicitud. |
| ¿Cómo hago el trámite? | Solicitar el requerimiento de pesaje mediante oficio (correspondencia) o correo electrónico. A través de la vía telefónica podrá confirma la atención a su solicitud referente a la autorización por parte de la Gerencia de APE (Autoridad Portuaria de Esmeraldas) Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | 0.20 |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none">• 47 Apruébese la normativa, estructura y niveles tarifarios para tráfico internacional de la Autoridad Portuaria de Esmeraldas. Art. Art. 5 Numeral II Tarifas Especiales II.5 OTROS SERVICIOS. |
| Contacto para atención ciudadana | Funcionario/Dependencia: SANDRA SIMBAÑA AVEIGA Correo Electrónico: ssimbana@puertoemeraldas.gob.ec Teléfono: 062721351/ 2721354 ext. 404 |

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08 | 0 | 2599 |
| 2023 | 07 | 0 | 2245 |
| 2023 | 06 | 0 | 573 |
| 2023 | 05 | 0 | 1131 |
| 2023 | 04 | 0 | 748 |
| 2023 | 03 | 0 | 880 |
| 2023 | 02 | 0 | 265 |
| 2023 | 01 | 0 | 623 |
| 2022 | 12 | 0 | 320 |
| 2022 | 11 | 0 | 681 |
| 2022 | 10 | 0 | 681 |
| 2022 | 09 | 0 | 681 |
| 2022 | 08 | 0 | 109 |
| 2022 | 07 | 0 | 813 |
| 2022 | 06 | 0 | 641 |
| 2022 | 05 | 0 | 1066 |
| 2022 | 04 | 0 | 887 |
| 2022 | 03 | 0 | 756 |
| 2022 | 02 | 0 | 450 |
| 2022 | 01 | 0 | 537 |
| 2021 | 12 | 0 | 105 |
| 2021 | 11 | 0 | 82 |
| 2021 | 10 | 0 | 23 |
| 2021 | 09 | 0 | 6 |
| 2021 | 08 | 0 | 12 |
| 2021 | 07 | 0 | 5 |
| 2021 | 06 | 0 | 10 |
| 2021 | 05 | 0 | 5 |
| 2021 | 04 | 0 | 54 |
| 2021 | 03 | 0 | 31 |
| 2021 | 02 | 0 | 22 |
| 2021 | 01 | 0 | 16 |
| 2020 | 12 | 0 | 66 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 89 |
| 2020 | 10 | 0 | 98 |
| 2020 | 09 | 0 | 66 |
| 2020 | 08 | 0 | 12 |
| 2020 | 07 | 0 | 14 |
| 2020 | 06 | 0 | 13 |
| 2020 | 05 | 0 | 152 |
| 2020 | 04 | 0 | 166 |
| 2020 | 03 | 0 | 310 |
| 2020 | 02 | 0 | 329 |
| 2020 | 01 | 0 | 356 |
| 2019 | 12 | 0 | 292 |
| 2019 | 11 | 1 | 318 |
| 2019 | 10 | 0 | 382 |