

Información de Trámite

Nombre Trámite	USO DE ZONAS DE ALMACENAMIENTO																																																				
Institución	AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS																																																				
Descripción	Servicio orientado al usuario que solicite para el ALMACENAMIENTO, RECEPCIÓN Y/O DESPACHO, PESAJE, de sus mercancías, las mismas que sean resguardadas, ya sea esta en los patios asfaltados, hormigón, bodega. Su cobro se establece por tonelada métrica bruta.																																																				
¿A quién está dirigido?	Nuestros principales beneficiados del servicio de almacenamiento de la carga de las naves en la infraestructura portuaria son las líneas navieras, agentes afianzados, importadores, exportadores, transportistas y público general. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.																																																				
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Obtener autorización al servicio de almacenamiento en el Puerto Comercial de Esmeraldas																																																				
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud autorización para uso de las zonas almacenamiento en el Puerto Comercial APE El usuario deberá enviar una solicitud a la Autoridad Portuaria de Esmeraldas.																																																				
¿Cómo hago el trámite?	Solicitar el almacenamiento de la mercancía en la infraestructura mediante la documentación requerida (correspondencia) o correo electrónico. A través de la vía telefónica podrá confirmar la atención a su solicitud. 1. El usuario deberá presentar el formulario de Conocimiento de Embarque BL 2. Adicional también deberá presentar Informe de Tiempo de Almacenaje Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.																																																				
¿Cuál es el costo del trámite?	http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/Tarifarios%202020/TARIFARIO%20AUTORIDAD%20PORTUARIA%20DE%20ESMERALDAS%202020(1).pdf																																																				
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lunes a viernes de 08h00 a 17h00																																																				
Base Legal	• 47 Apruébese la normativa, estructura y niveles tarifarios para tráfico internacional de la Autoridad Portuaria de Esmeraldas. Art. Art. 5 Numeral II Tarifas Especiales II. 3 USO DE ZONAS DE ALMACENAMIENTO.																																																				
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: SANDRA SIMBAÑA AVEIGA Correo Electrónico: ssimbana@puertoesmeraldas.gob.ec Teléfono: 062721351/ 2721354 ext. 404																																																				
Transparencia	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Mes</th> <th>Volumen de Quejas</th> <th>Volumen de Atenciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2023</td><td>09</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>2023</td><td>08</td><td>0</td><td>7</td></tr> <tr><td>2023</td><td>07</td><td>0</td><td>16</td></tr> <tr><td>2023</td><td>06</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>2023</td><td>05</td><td>0</td><td>22</td></tr> <tr><td>2023</td><td>04</td><td>0</td><td>18</td></tr> <tr><td>2023</td><td>03</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>2023</td><td>02</td><td>0</td><td>11</td></tr> <tr><td>2023</td><td>01</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>2022</td><td>12</td><td>0</td><td>21</td></tr> <tr><td>2022</td><td>11</td><td>0</td><td>18</td></tr> <tr><td>2022</td><td>10</td><td>0</td><td>19</td></tr> </tbody> </table>	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones	2023	09	0	1	2023	08	0	7	2023	07	0	16	2023	06	0	14	2023	05	0	22	2023	04	0	18	2023	03	0	20	2023	02	0	11	2023	01	0	20	2022	12	0	21	2022	11	0	18	2022	10	0	19
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones																																																		
2023	09	0	1																																																		
2023	08	0	7																																																		
2023	07	0	16																																																		
2023	06	0	14																																																		
2023	05	0	22																																																		
2023	04	0	18																																																		
2023	03	0	20																																																		
2023	02	0	11																																																		
2023	01	0	20																																																		
2022	12	0	21																																																		
2022	11	0	18																																																		
2022	10	0	19																																																		

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	16
2022	07	0	25
2022	06	0	23
2022	05	0	13
2022	04	0	13
2022	03	0	33
2022	02	0	26
2022	01	0	26
2021	12	0	13
2021	11	0	6
2021	10	0	12
2021	09	0	6
2021	08	0	6
2021	07	0	9
2021	06	0	6
2021	05	0	33
2021	04	0	7
2021	03	0	6
2021	02	0	5
2021	01	0	8
2020	12	0	6
2020	11	0	6
2020	10	0	6
2020	09	0	6
2020	08	0	37
2020	07	0	6
2020	06	0	6
2020	05	0	25
2020	04	0	35
2020	03	0	0
2020	02	0	25
2020	01	0	60
2019	12	0	49
2019	11	0	50
2019	10	0	100
2017	12	0	800