

Información de Trámite

Nombre Trámite	PRACTICAJE																																																				
Institución	AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS																																																				
Descripción	Se entiende por practicaaje el servicio de asesoramiento a capitanes de buques y artefactos flotantes para facilitar su entrada, salida y las maniobras náuticas dentro de los límites geográficos de la zona de practicaaje en condiciones de seguridad aledañas al Puerto Comercial de Esmeraldas.																																																				
¿A quién está dirigido?	Nuestros principales beneficiados del servicio de practicaaje en el área náutica del acceso portuario, son las líneas navieras, agentes afianzados, importadores, exportadores, transportistas y público general. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.																																																				
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Obtener autorización al práctico para realizar maniobras en el muelle del Puerto Comercial de Esmeraldas																																																				
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud autorización operadora portuaria de buque El usuario deberá enviar una solicitud del servicio de practicaaje a la Autoridad Portuaria de Esmeraldas.																																																				
¿Cómo hago el trámite?	1. Solicitar el permiso de operaciones en referencia al practicaaje en la zona fluvial del Puerto Comercial de Esmeraldas mediante oficio (correspondencia). 2. A través de la vía telefónica podrá confirma la atención a su solicitud. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.																																																				
¿Cuál es el costo del trámite?	http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/Tarifarios%202020/TARIFARIO%20AUTORIDAD%20PORTUARIA%20DE%20ESMERALDAS%202020(1).pdf																																																				
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lunes a viernes de 08h00 a 17h00																																																				
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> 47 Apruébese la normativa, estructura y niveles tarifarios para tráfico internacional de la Autoridad Portuaria de Esmeraldas. Art. Art. 5 Numeral II Tarifas Especiales II. 2 PRACTICAJE. 																																																				
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: SANDRA SIMBAÑA AVEIGA Correo Electrónico: ssimbana@puertoesmeraldas.gob.ec Teléfono: 062721351/ 2721354 ext. 404																																																				
Transparencia	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Mes</th> <th>Volumen de Quejas</th> <th>Volumen de Atenciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2023</td><td>09</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>2023</td><td>08</td><td>0</td><td>4</td></tr> <tr><td>2023</td><td>07</td><td>0</td><td>8</td></tr> <tr><td>2023</td><td>06</td><td>0</td><td>8</td></tr> <tr><td>2023</td><td>05</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>2023</td><td>04</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>2023</td><td>03</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>2023</td><td>02</td><td>0</td><td>8</td></tr> <tr><td>2023</td><td>01</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>2022</td><td>12</td><td>0</td><td>16</td></tr> <tr><td>2022</td><td>11</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>2022</td><td>10</td><td>0</td><td>12</td></tr> </tbody> </table>	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones	2023	09	0	2	2023	08	0	4	2023	07	0	8	2023	06	0	8	2023	05	0	14	2023	04	0	12	2023	03	0	14	2023	02	0	8	2023	01	0	12	2022	12	0	16	2022	11	0	14	2022	10	0	12
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones																																																		
2023	09	0	2																																																		
2023	08	0	4																																																		
2023	07	0	8																																																		
2023	06	0	8																																																		
2023	05	0	14																																																		
2023	04	0	12																																																		
2023	03	0	14																																																		
2023	02	0	8																																																		
2023	01	0	12																																																		
2022	12	0	16																																																		
2022	11	0	14																																																		
2022	10	0	12																																																		

2022 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	14 Volumen de Atenciones
2022	08	0	12
2022	07	0	16
2022	06	0	12
2022	05	0	12
2022	04	0	12
2022	03	0	18
2022	02	0	16
2022	01	0	20
2021	12	0	2
2021	11	0	3
2021	10	0	3
2021	09	0	2
2021	08	0	2
2021	07	0	2
2021	06	0	3
2021	05	0	3
2021	04	0	3
2021	03	0	3
2021	02	0	2
2021	01	0	2
2020	12	0	3
2020	11	0	2
2020	10	0	3
2020	09	0	2
2020	08	0	2
2020	07	0	2
2020	06	0	3
2020	05	0	3
2020	04	0	2
2020	03	0	4
2020	02	0	6
2020	01	0	3
2019	12	0	6
2019	11	0	6
2019	10	0	3
2017	12	0	80