

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REESTIBA
<b>Institución</b>	AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS
<b>Descripción</b>	<p>Servicio referente al reacomodo de carga en la zona operativa de Autoridad Portuaria de Esmeraldas, la misma que va a ser embarcada en el buque que se encuentre en el muelle del Puerto Comercial de Esmeraldas.</p> <p>Se procede con la reubicación de la carga, sea esta contenerizada o suelta, dentro de la nave en donde ha arribado al puerto. Los tipos de reestiba esta en función del tipo de carga que recibe el puerto, como son: general, vehículo y contenedores.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Nuestros principales beneficiados del servicio de reestiba en la zona operativa portuaria son las líneas navieras, agentes afianzados, importadores, exportadores, transportistas y público en general</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener autorización a la reestiba de su carga en zona operativa del Puerto Comercial de Esmeraldas</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El usuario deberá enviar una solicitud a la Autoridad Portuaria de Esmeraldas.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar la notificación de la agencia de la operadora a intervenir</li> <li>2. Presentar la notificación de carga a ser reestibada en muelle</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Solicitar el servicio de reestiba de la carga en zona operativa de la APE a través de los documentos que constas como requisitos. A través de la vía telefónica podrá confirmarse la atención a su solicitud.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p><a href="http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/Tarifarios%202020/TARIFARIO%20AUTORIDAD%20PORTUARIA%20DE%20ESMERALDAS%202020(1).pdf">http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/Tarifarios%202020/TARIFARIO%20AUTORIDAD%20PORTUARIA%20DE%20ESMERALDAS%202020(1).pdf</a></p>
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Lunes a viernes de 08h00 a 17h00</p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">47 Apruébese la normativa, estructura y niveles tarifarios para tráfico internacional de la Autoridad Portuaria de Esmeraldas.</a> Art. Art. 5 Numeral 1.5 REESTIBAS.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> SANDRA SIMBAÑA AVEIGA <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:ssimbana@puertoesmeraldas.gob.ec">ssimbana@puertoesmeraldas.gob.ec</a> <b>Teléfono:</b> 062721351/ 2721354 ext. 404</p>

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	2
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	2
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	2
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	1
2020	11	0	2
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	1
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	3
2020	02	0	2
2020	01	0	0
2019	12	0	5
2019	11	0	3
2019	10	0	4
2017	12	0	80