

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	USO DE FONDEADEROS POR LAS NAVES
<b>Institución</b>	AUTORIDAD PORTUARIA DE ESMERALDAS
<b>Descripción</b>	<p>Los usuarios o representante de buques disponen de zonas destinadas por Autoridad Portuaria de Esmeraldas para fondeo de buques que estén o no realizando operaciones comerciales.</p> <p>Una vez elegido un sitio de fondeo, que se llama tenedero, se procederá de acuerdo a lo siguiente: Prepara el ancla, destrincándola y apeándola, es decir sacando la caña del escobén de la nave que solicite el servicio por fondeaderos.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Nuestros principales beneficiados del servicio de fondeaderos por las naves en el puerto son las líneas navieras, agentes afianzados, importadores, exportadores, transportistas y público general.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener autorización al buque del uso de fondeaderos en las zonas destinadas por Autoridad Portuaria de Esmeraldas</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El usuario deberá enviar una solicitud a la Autoridad Portuaria de Esmeraldas.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Autorizar el uso de fondeaderos para los buques y, poner a disposición de ellos, los sitios de fondeaderos que posibilitan la estadia y operación en el puerto; previa presentación de la Solicitud de Fondeaderos por parte de la agencia naviera y/o armandor, luego se planifica la operación y se factura una vez concluido el servicio.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p><a href="http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/Tarifarios%202020/TARIFARIO%20AUTORIDAD%20PORTUARIA%20DE%20ESMERALDAS%202020(1).pdf">http://www.puertoesmeraldas.gob.ec/images/Tarifarios%202020/TARIFARIO%20AUTORIDAD%20PORTUARIA%20DE%20ESMERALDAS%202020(1).pdf</a></p>
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Lunes a viernes de 08h00 a 17h00</p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">47 Apruébese la normativa, estructura y niveles tarifarios para tráfico internacional de la Autoridad Portuaria de Esmeraldas.</a> Art. Art. 5 Numeral 1.3 USO DE FONDEADEROS POR LAS NAVES.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> SANDRA SIMBAÑA AVEIGA <b>Correo Electrónico:</b> ssimbana@puertoesmeraldas.gob.ec <b>Teléfono:</b> 062721351/ 2721354 ext. 404</p>

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	1
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2

2022 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	05	0	1
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	2
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	1
2021	05	0	2
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	1
2020	11	0	2
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	1
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	2
2020	03	0	0
2020	02	0	2
2020	01	0	4
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	3
2019	03	0	0
2017	12	0	120