

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS HABILITANTES
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la emisión de copias certificadas de documentos habilitantes, en donde se certifican los documentos públicos generados por la Agencia Nacional de Tránsito, con el fin de que el usuario tenga la autenticidad y certeza de los mismos.

## ¿A quién está dirigido?

Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:

- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.
- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- Copias certificadas de documentos habilitantes

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Solicitud de copias certificadas (formato).
2. Presentación de la cédula de identidad y/o ciudadanía del requirente.
3. Comprobante de pago original (de ser el caso).
4. Registro Único de Contribuyentes - RUC (de ser el caso).

### Requisitos Específicos:

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, se requiere un poder especial otorgado por la autoridad competente.

¿Cómo hago el trámite?

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Generar orden de pago en la página web institucional.
2. Cancelar valores.
3. Tomar turno en las ventanillas de información.
4. Presentar comprobante de pago original.
5. Recibir copias certificadas.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Copias certificadas de contratos y permisos de operación (hasta dos copias certificadas): 8,00 USD No grava IVA + Comisión Bancaria

Copias certificadas de resoluciones, adendas, nóminas de alumnos para actualización de conocimientos (hasta dos copias certificadas): 0 USD No grava IVA.

De acuerdo a la Resolución Nro. 025-DIR-2013-ANT, Tarifario 2024, depende el tipo de copia certificada.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámites a nivel nacional:

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	356
2025	11	0	356
2025	10	0	2334
2025	09	0	532
2025	08	0	620

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	532
2025	05	0	454
2025	04	0	616
2025	03	0	599
2025	02	0	1420
2025	01	0	1145
2024	12	0	2890
2024	11	0	3295
2024	10	0	4942
2024	09	0	2536
2024	08	0	3651
2024	07	0	2659
2024	06	0	4563
2024	05	0	2858
2024	04	0	7760
2024	03	0	4949
2024	02	0	19334
2024	01	0	4118
2023	12	0	2448
2023	11	0	4523
2023	10	0	4568
2023	09	0	3269
2023	08	0	3586

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	2863
2023	06	0	3702
2023	05	0	8429
2023	04	0	4882
2023	03	0	19095
2023	02	0	53067
2023	01	0	9354
2022	12	0	6157
2022	11	0	9688
2022	10	0	8042
2022	09	0	3149
2022	08	0	4424
2022	07	0	3735
2022	06	0	4931
2022	05	0	5894
2022	04	0	7184
2022	03	0	7980
2022	02	0	8221
2022	01	0	10081
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	0
2021	06	0	4228
2021	05	0	5561
2021	04	0	2036
2021	03	0	5425
2021	02	0	6205
2021	01	0	3511
2020	12	0	7292
2020	11	0	3583
2020	10	0	4205
2020	09	0	4605
2020	08	0	4833
2020	07	0	3043
2020	06	0	570
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	341
2020	02	0	11871
2020	01	0	3454
2019	12	0	1761
2019	11	0	3470
2019	10	0	7641
2019	09	0	7657
2019	08	0	3984

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	7650
2019	06	0	2484
2019	05	0	2992
2019	04	0	3000
2019	03	0	2787
2019	02	0	3132
2019	01	0	3841
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0