

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HISTORIAL DE INFRACCIONES DEL CONDUCTOR
Institución	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
Descripción	<p>Trámite orientado a emitir el certificado de historial de infracciones del conductor, el documento donde contiene la información de infracciones pagadas y pendientes de pago que tienen los usuarios a nivel nacional, registrados en la Base Única de Datos de la ANT. El certificado contiene la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Datos del conductor.2. Total de puntos vigentes.3. Infracciones y partes pendientes de pago.4. Infracciones y partes Impugnadas.5. Infracciones y partes históricas (Pagadas).
¿A quién está dirigido?	<p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de historial de infracciones del conductor

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:****TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Cédula de identidad o pasaporte
2. Orden de pago obtenida en la página web institucional (www.ant.gob.ec)
3. Comprobante de pago original

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Pago por el servicio
2. Correo electrónico válido

Requisitos Específicos:

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, se requiere un poder especial o general otorgado por la autoridad competente.

¿Cómo hago el trámite?**TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Tomar turno en las ventanillas de información
2. Solicitar orden de pago en el módulo de atención
3. Cancelar valores
4. Presentar comprobante de pago original
5. Recibir certificado

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Ingresar a la página web de la ANT (www.ant.gob.ec)
2. Seleccionar la opción CERTIFICADOS EN LÍNEA
3. Seleccionar SERVICIO - seleccionar CERTIFICADOS EN LÍNEA
4. Seleccionar CERTIFICADO - seleccionar CERTIFICADO DE HISTORIAL DE INFRACCIONES DEL CONDUCTOR
5. Ingresar número de cédula y/o pasaporte
6. Actualizar el correo electrónico (de ser necesario)
7. En el caso de actualizar el correo electrónico se deberá ingresar al mismo y aceptar los términos
8. Generar e imprimir la orden de pago del trámite a través de la página web ANT
9. Cancelar los valores del trámite en el Banco del Pacífico o la entidad financiera autorizada con la orden de pago
10. Recibir certificado en el correo electrónico (*)

* El tiempo estimado de recepción de los certificados en línea es de 10 a 60 minutos (óptimo) o hasta dentro de 24 horas.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite tiene un valor de 8,00 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2024 (Resolución Nro. 025-DIR-2023-ANT)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámites en línea:

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la página web institucional.

Trámites a nivel nacional:

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	59
2025	11	0	56
2025	10	0	65
2025	09	0	53
2025	08	0	85
2025	06	0	71
2025	05	0	89
2025	04	0	56
2025	03	0	56
2025	02	0	46

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	54
2024	12	0	85
2024	11	0	69
2024	10	0	63
2024	09	0	107
2024	08	0	57
2024	07	0	87
2024	06	0	76
2024	05	0	81
2024	04	0	56
2024	03	0	87
2024	02	0	48
2024	01	0	44
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	75
2023	05	0	92
2023	04	0	92
2023	03	0	155

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	77
2023	01	0	86
2022	12	0	97
2022	11	0	89
2022	10	0	134
2022	09	0	132
2022	08	0	139
2022	07	0	81
2022	06	0	84
2022	05	0	92
2022	04	0	42
2022	03	0	65
2022	02	0	83
2022	01	0	89
2021	12	0	0
2021	11	0	2
2021	10	0	62
2021	09	0	143
2021	08	0	105
2021	07	0	98
2021	06	0	96
2021	05	0	125
2021	04	0	131
2021	03	0	165

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	02	2	116
2021	01	0	133
2020	12	0	150
2020	11	0	125
2020	10	0	164
2020	09	0	110
2020	08	0	108
2020	07	0	97
2020	06	0	72
2020	05	0	15
2020	04	0	3
2020	03	0	97
2020	02	0	142
2020	01	0	183
2019	12	0	169
2019	11	0	204
2019	10	0	224
2019	09	0	259
2019	08	0	434
2019	07	0	204
2019	06	0	255
2019	05	0	219
2019	04	0	263
2019	03	0	278

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	305
2019	01	0	4
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0