

# Información de Trámite

|  |  |
|--|--|
| Nombre Trámite   | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR  |
| Institución  | AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO   |
| Descripción  | <p>Trámite orientado a emitir el certificado de información del conductor, en el cual se plasma la información del ciudadano contenida en la Base Única Nacional de Datos de la ANT.</p> <p>En el certificado se detalla la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Información de la licencia de conducir</li><li>2. Total de los puntos de la licencia de conducir</li><li>3. Cursos realizados en escuelas de conducción</li><li>4. Infracciones pendientes de pago</li></ol> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <p>- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.</p>   |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de información del conductor</li></ul>   |

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**  
**TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Cédula de identidad, RUC y/o pasaporte
2. Correo electrónico válido
3. Generar orden de pago en la página web institucional ([www.ant.gob.ec](http://www.ant.gob.ec))
4. Comprobante de pago original

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Pago por el servicio
2. Correo electrónico válido

**Requisitos Específicos:**

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, se requiere un poder especial o general otorgado por la autoridad competente.

En caso de presentar inconvenientes en la generación de certificados en línea, el usuario deberá acercarse a las agencias de la ANT para realizar el trámite presencial en oficinas.

El usuario deberá encontrarse al día con sus obligaciones con la Agencia Nacional de Tránsito.

Aceptar los términos y condiciones enviadas por la ANT al correo electrónico del usuario para la generación del certificado.

**¿Cómo hago el trámite?****TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Tomar turno en las ventanillas de información
2. Solicitar orden de pago en el módulo de atención
3. Cancelar valores
4. Presentar comprobante de pago original y matrícula vehicular
5. Recibir certificado

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Ingresar a la página web de la ANT ([www.ant.gob.ec](http://www.ant.gob.ec))
2. Seleccionar la opción CERTIFICADOS EN LÍNEA
3. Seleccionar SERVICIO - seleccionar CERTIFICADOS EN LÍNEA
4. Seleccionar CERTIFICADO - seleccionar CERTIFICADO DE INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR
5. Ingresar número de cédula o pasaporte
6. Actualizar el correo electrónico (de ser necesario)
7. En el caso de actualizar el correo electrónico se deberá ingresar al mismo y aceptar los términos
8. Generar e imprimir la orden de pago del trámite a través de la página web ANT
9. Cancelar los valores del trámite en el Banco del Pacífico o la entidad financiera autorizada con la orden de pago
10. Recibir certificado en el correo electrónico (\*)

\* El tiempo estimado de recepción de los certificados en línea es de 10 a 60 minutos (óptimo) o hasta dentro de 24 horas.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El costo del trámite es de 8 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2024 (Resolución Nro. 025-DIR-2023-ANT)

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Trámite en línea:**

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la página web institucional.

**Trámite presencial a nivel nacional:**

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

## Base Legal

- Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Art. 1.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 4152                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 1457                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 1254                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 435                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 71                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 32581                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 114                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 74                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 3463                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 51                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 3965                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 3378                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 3694                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 3452                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 2963                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 4114                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 4822                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 3754                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 4125                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 2651                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 2638                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 3710                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 4076                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 3242                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 5531                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 3412                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 3813                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 2249                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 3333                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 3159                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 3717                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 4954                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 3711                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 3340                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 3295                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 2817                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 3331                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 3635                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 4538                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 54                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 2639                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 4855                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 2969                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 3554                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 3782                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 3459                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 3547                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 3546                  |
| 2021 | 02  | 3                 | 2643                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 2831                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 2607                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 3240                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 2931                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 2824                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1858                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 1965                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 1615                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 344                   |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 04         | 0                        | 55                           |
| 2020       | 03         | 0                        | 1977                         |
| 2020       | 02         | 0                        | 3197                         |
| 2020       | 01         | 0                        | 5410                         |
| 2019       | 12         | 0                        | 4597                         |
| 2019       | 11         | 0                        | 4582                         |
| 2019       | 10         | 0                        | 4990                         |
| 2019       | 09         | 0                        | 5196                         |
| 2019       | 08         | 0                        | 5828                         |
| 2019       | 07         | 0                        | 4972                         |
| 2019       | 06         | 0                        | 4997                         |
| 2019       | 05         | 0                        | 5010                         |
| 2019       | 04         | 0                        | 4434                         |
| 2019       | 03         | 0                        | 5459                         |
| 2019       | 02         | 0                        | 6529                         |
| 2019       | 01         | 0                        | 121                          |
| 2018       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2018       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2018       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2018       | 09         | 0                        | 0                            |