

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR
Institución	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
Descripción	<p>Trámite orientado a emitir el certificado de información del conductor, en el cual se plasma la información del ciudadano contenida en la Base Única Nacional de Datos de la ANT.</p> <p>En el certificado se detalla la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Información de la licencia de conducir2. Total de los puntos de la licencia de conducir3. Cursos realizados en escuelas de conducción4. Infracciones pendientes de pago
¿A quién está dirigido?	<p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <p>- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de información del conductor

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Cédula de identidad, RUC y/o pasaporte
2. Correo electrónico válido
3. Generar orden de pago en la página web institucional (www.ant.gob.ec)
4. Comprobante de pago original

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Pago por el servicio
2. Correo electrónico válido

Requisitos Específicos:

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, se requiere un poder especial o general otorgado por la autoridad competente.

En caso de presentar inconvenientes en la generación de certificados en línea, el usuario deberá acercarse a las agencias de la ANT para realizar el trámite presencial en oficinas.

El usuario deberá encontrarse al día con sus obligaciones con la Agencia Nacional de Tránsito.

Aceptar los términos y condiciones enviadas por la ANT al correo electrónico del usuario para la generación del certificado.

¿Cómo hago el trámite?

TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Tomar turno en las ventanillas de información
2. Solicitar orden de pago en el módulo de atención
3. Cancelar valores
4. Presentar comprobante de pago original y matrícula vehicular
5. Recibir certificado

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Ingresar a la página web de la ANT (www.ant.gob.ec)
2. Seleccionar la opción CERTIFICADOS EN LÍNEA
3. Seleccionar SERVICIO - seleccionar CERTIFICADOS EN LÍNEA
4. Seleccionar CERTIFICADO - seleccionar CERTIFICADO DE INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR
5. Ingresar número de cédula o pasaporte
6. Actualizar el correo electrónico (de ser necesario)
7. En el caso de actualizar el correo electrónico se deberá ingresar al mismo y aceptar los términos
8. Generar e imprimir la orden de pago del trámite a través de la página web ANT
9. Cancelar los valores del trámite en el Banco del Pacífico o la entidad financiera autorizada con la orden de pago
10. Recibir certificado en el correo electrónico (*)

* El tiempo estimado de recepción de los certificados en línea es de 10 a 60 minutos (óptimo) o hasta dentro de 24 horas.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite es de 8 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2024 (Resolución Nro. 025-DIR-2023-ANT)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea:

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la página web institucional.

Trámite presencial a nivel nacional:

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. 1.

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	4152
2025	09	0	1457
2025	08	0	1254
2025	07	0	435
2025	06	0	71
2025	05	0	32581
2025	04	0	114
2025	03	0	42
2025	02	0	74
2025	01	0	3463
2024	12	0	51
2024	11	0	3965
2024	10	0	3378
2024	09	0	3694
2024	08	0	3452
2024	07	0	2963
2024	06	0	4114
2024	05	0	4822

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	3754
2024	03	0	4125
2024	02	0	2651
2024	01	0	2638
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	3710
2023	05	0	4076
2023	04	0	3242
2023	03	0	5531
2023	02	0	3412
2023	01	0	3813
2022	12	0	2249
2022	11	0	3333
2022	10	0	3159
2022	09	0	3717
2022	08	0	4954
2022	07	0	3711
2022	06	0	3340
2022	05	0	3295

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	2817
2022	03	0	3331
2022	02	0	3635
2022	01	0	4538
2021	12	0	0
2021	11	0	54
2021	10	0	2639
2021	09	0	4855
2021	08	0	2969
2021	07	0	3554
2021	06	0	3782
2021	05	0	3459
2021	04	0	3547
2021	03	0	3546
2021	02	3	2643
2021	01	0	2831
2020	12	0	2607
2020	11	0	3240
2020	10	0	2931
2020	09	0	2824
2020	08	0	1858
2020	07	0	1965
2020	06	0	1615
2020	05	0	344

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	55
2020	03	0	1977
2020	02	0	3197
2020	01	0	5410
2019	12	0	4597
2019	11	0	4582
2019	10	0	4990
2019	09	0	5196
2019	08	0	5828
2019	07	0	4972
2019	06	0	4997
2019	05	0	5010
2019	04	0	4434
2019	03	0	5459
2019	02	0	6529
2019	01	0	121
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0