

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EXONERACIÓN DE MULTAS POR CALENDARIZACIÓN A VEHÍCULO QUE SE ENCONTRABA DENTRO DE UN PROCESO JUDICIAL   |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a la exoneración de multas por calendarización a vehículo que se encontraba dentro de un proceso judicial, por no haber cumplido con la revisión técnica vehicular de acuerdo a la calendarización; y recargos por no haber cumplido con los pagos de matriculación vehicular dentro del periodo fiscal.</p> <p>La solicitud se realiza en la Agencia Nacional de Tránsito para multas por revisión incumplida de los años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 para solicitud de exoneración por daños; Y además multas por año no matriculado desde 2010 hasta 2022 en los demás casos de exoneración. Fuera de esos años, la solicitud se debe presentar en los Gobiernos Autónomos Descentralizados.</p> <p>El trámite inicia desde la recepción de la solicitud de exoneración de multas por calendarización hasta la desactivación de multas en caso de aprobación o la emisión de negativa al usuario.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.</li><li>- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.</li></ul>   |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de respuesta de exoneración de multas por calendarización</li></ul>   |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud de exoneración de multas por calendarización
2. Documentos que justifiquen el período en el cual el vehículo se encontraba en proceso judicial

¿Cómo hago el trámite?

**PROCESO PRESENCIAL:**

1. Entregar los documentos habilitantes (requisitos) en el módulo de recepción de documentos.
2. Esperar la respuesta de la solicitud (aprobación o negativa), a través del Sistema de Gestión Documental Quipux.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámites a nivel nacional:

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. 14 - 15.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |