

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EXONERACIÓN DE MULTAS POR CALENDARIZACIÓN A VEHÍCULO QUE SE ENCUENTRA EN TALLER MECÁNICO Y NO SE PRESENTA A REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR |
| Institución | AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO |
| Descripción | <p>Trámite orientado a la exoneración de multas por calendarización a vehículo que se encuentra en taller mecánico y no se presenta a revisión técnica vehicular, en el cual la Agencia Nacional de Tránsito (ANT) - Matriz, a través de la Dirección de Títulos Habilitantes aprueba la exoneración del pago de valores correspondientes a recargos por no haber cumplido con la revisión técnica vehicular por motivo de desperfectos mecánicos, siempre y cuando existan las pruebas del caso.</p> <p>Los documentos pueden ser ingresados en la Direcciones Provinciales como en la Matriz de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT)</p> <p>Es importante considerar que las exoneraciones de multas son aquellas que corresponden al periodo 2010 al 2014. A partir del 2015 es competencia de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de respuesta de exoneración de multas por calendarización |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud de exoneración de multas por calendarización
2. Original o copia certificada de la factura cancelada emitida por un taller mecánico autorizado por el SRI, o por la aseguradora del vehículo afectado.
3. Original del Certificado donde se indique el daño y tiempo de permanencia del vehículo en el taller hasta su reparación total, emitido por el taller.

¿Cómo hago el trámite?

PROCESO PRESENCIAL:

1. Entregar los documentos habilitantes (requisitos) en el módulo de recepción de documentos.
2. Esperar la respuesta de la solicitud (aprobación o negativa), a través del Sistema de Gestión Documental Quipux.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámites a nivel nacional:

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. 14 - 15.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 11 |
| 2022 | 04 | 0 | 10 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 2 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 8 |
| 2021 | 10 | 0 | 14 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 09 | 0 | 5 |
| 2021 | 08 | 0 | 5 |
| 2021 | 07 | 0 | 8 |
| 2021 | 06 | 0 | 16 |
| 2021 | 05 | 0 | 5 |
| 2021 | 04 | 0 | 3 |
| 2021 | 03 | 0 | 12 |
| 2021 | 02 | 0 | 2 |
| 2021 | 01 | 0 | 3 |
| 2020 | 12 | 0 | 4 |
| 2020 | 11 | 0 | 7 |
| 2020 | 10 | 0 | 18 |
| 2020 | 09 | 0 | 9 |
| 2020 | 08 | 0 | 14 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 32 |
| 2020 | 01 | 0 | 30 |
| 2019 | 12 | 0 | 7 |
| 2019 | 11 | 0 | 8 |
| 2019 | 10 | 0 | 22 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 1 |
| 2019 | 06 | 0 | 27 |
| 2019 | 05 | 0 | 3 |
| 2019 | 04 | 0 | 2 |
| 2019 | 03 | 0 | 6 |
| 2019 | 02 | 0 | 2 |
| 2019 | 01 | 0 | 3 |
| 2018 | 12 | 0 | 0 |
| 2018 | 11 | 0 | 0 |
| 2018 | 10 | 0 | 0 |
| 2018 | 09 | 0 | 0 |