

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE CHASIS Y/O MOTOR POR DUPLICIDAD
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	 <p>La Agencia Nacional de Tránsito (ANT), a través de la Secretaría General actualiza la información de chasis y/o motor que ha tenido una duplicación del número de identificación, lo que va a permitir identificar la información correcta del automotor y cualquier anomalía que se presente.</p> <p>Inicia desde la generación del turno en ventanilla de información hasta la entrega del certificado impreso.</p>

¿A quién está dirigido?

Persona mayor a 18 años de edad, que desee actualizar el chasis y/o motor por duplicidad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:

- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.
- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Actualización de chasis y/o motor por duplicidad

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Certificado de originalidad de series de identificación vehicular emitido por la Dirección de Criminalística de la Policía Judicial

**Requisitos Específicos:**

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, traer original de autorización simple y copia de cédula del titular, y si existe pérdida/robo de documentos habilitantes del trámite presentar la denuncia realizada ante el Consejo de la Judicatura. No es necesario que esté firmada y/o sellada por la Fiscalía.

**¿Cómo hago el trámite?**

El procedimiento que el usuario debe seguir es el siguiente:

1. Solicitar turno en la ventanilla de información
2. Entregar documento habilitante (requisito) en el módulo asignado.
3. Recibir constancia de trámite.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

En la ANT Matriz así como en todas las Direcciones Provinciales a nivel nacional dependiendo del domicilio del usuario.

**Directorio de oficinas de atención ANT:**

<https://www.ant.gob.ec/index.php/multas/1809-DIRECCIONES-PROVINCIALES-Y-OFCINAS-DE-ATENCION-C3%93N-AL-USUARIO#.Wqghi8PwbIX>

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8h00am a 16h45pm

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Art. 1.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Call Center Agencia Nacional de Tránsito

**Correo Electrónico:** contacto.ciudadano@ant.gob.ec

**Teléfono:** 1700- 268-268

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	09	0	0