

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE DESHABILITACIÓN DE VEHÍCULO DE OPERADORA DE TRANSPORTE INTRAPROVINCIAL O INTERPROVINCIAL
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la solicitud de deshabilitación de vehículo de operadora de transporte intraprovincial o interprovincial, la Agencia Nacional de Tránsito (ANT), a través de las direcciones provinciales a nivel nacional, autorizan la deshabilitación de un vehículo, cuando el socio o propietario de la unidad vehicular quiere desvincularse de la operadora para fines particulares o para renovar la unidad o cambiar de operadora.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona jurídica, que desee obtener el servicio. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <p>- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adenda al contrato de operación</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Formulario de deshabilitación de vehículo, publicado en la página web de la ANT;
2. Comprobante de pago original del servicio para la deshabilitación de vehículos, según el cuadro tarifario vigente aprobado por la ANT;
3. Respaldo documental debidamente legalizado conforme a los casos que sustenten la deshabilitación descritos en el artículo 8 del presente Reglamento, según la modalidad del servicio a prestar:
  - a. Por transferencia de dominio del vehículo, presentará el contrato de compra venta notariado;
  - b. Por hurto o robo, presentará la denuncia realizada ante la autoridad competente;
  - c. Por disolución de la empresa, sociedad, etc., debidamente justificada con la resolución que avale tal disolución;
  - d. Por pérdida del vehículo debido a un caso fortuito o fuerza mayor, debidamente comprobada; y,
  - e. Por inhabilitación o disposición de la autoridad administrativa o judicial competente.

**NOTA:**

- Todos los requisitos deben ser enviados al correo electrónico provincial creado para el efecto, desde el correo electrónico de la operadora de transporte.
- El tamaño máximo del correo con anexos no debe superar los 2 mb.

¿Cómo hago el trámite?

**PROCESO ATENDIDO POR CORREO ELECTRÓNICO:**

1. Enviar los documentos habilitantes (requisitos) a través del correo provincial creado para el efecto.
2. Esperar la respuesta de la solicitud (aprobación o negativa), a través del correo provincial.

**Canales de atención:**

Correo electrónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite tiene un valor de 34.00 USD No grava IVA tanto para interprovincial como intraprovincial + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2023 (Resolución Nro. 025-DIR-2023-ANT).

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento de transporte público interprovincial de pasajeros](#). Art. 1.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	5
2022	01	0	8
2021	12	0	0
2021	11	0	5
2021	10	0	21
2021	09	0	36
2021	08	0	55
2021	07	0	37
2021	06	0	30
2021	05	0	32
2021	04	0	30
2021	03	0	35
2021	02	0	33
2021	01	0	23
2020	12	0	31
2020	11	0	48
2020	10	0	73
2020	09	0	34
2020	08	0	12
2020	07	0	21
2020	06	0	0
2020	05	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	30
2020	02	0	70
2020	01	0	70
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	4
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	4
2019	03	0	4
2019	02	0	4
2019	01	0	4
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	4