

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | EXPEDICIÓN DE DUPLICADO DE PLACAS DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR |
| Institución | AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO |
| Descripción | Trámite orientado a la expedición de duplicado de placas de identificación vehicular, con la finalidad de otorgar un duplicado de la identificación vehicular para la circulación a nivel nacional conforme a la normativa establecida para el caso; solicitud realizada por los usuarios (propietarios de vehículos) a través de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas. <p>Es importante mencionar que el trámite se lo debe realizar a través de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades, siendo éstas instituciones las que realizan la solicitud de duplicado de placas por pedido de los usuarios (propietarios de vehículos).</p> |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Placa vehiculares o unidades de carga internacional para duplicados cambio de servicio y reemplazos• Acta entrega de placas vehiculares o unidades de carga internacional para duplicados, cambio de servicio y reemplazos |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Este trámite se lo debe realizar a través de los centros de matriculación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades, de manera presencial por parte del propietario del vehículo; una vez realizada la solicitud por parte del usuario, los GAD deberán remitir la siguiente documentación:

1. Solicitud por parte de los GAD o Mancomunidades con el reporte de las placas generadas dirigido a la fábrica de placas.
2. Reportes de recaudación de las placas solicitadas.

Requisitos Específicos:

Para el caso de placas de identificación de vehículos para la modalidad turismo:

1. Permiso de operación.

Para el caso de placas de identificación de vehículos para personas con discapacidad:

1. Carnet de discapacidad y/o cédula de identidad.

En estos casos, los requerimientos deberán ser ingresados en las Direcciones Provinciales.

¿Cómo hago el trámite?

PROCESO PRESENCIAL:

USUARIO (PROPIETARIO DEL VEHÍCULO):

El usuario deberá realizar su trámite de duplicado en los centros de matriculación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades.

GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS Y/O MANCOMUNIDADES:

1. Realizar la solicitud de emisión de duplicado, cambio de servicio y/o reemplazos de placas vehiculares y/o unidades de carga internacional a través del sistema AXIS 4.0.
2. Recepción de duplicado de placas (entrega y recepción) por parte del responsable de placas.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite tiene un valor de 23,00 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2024 (Resolución Nro. 025-DIR-2023-ANT)

La orden de pago para este servicio se lo puede obtener en la página web institucional (www.ant.gob.ec) a través del link:

https://sistemaunico.ant.gob.ec:6032/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=OTR

Los puntos de pago son:

1. Banco Pichincha: agencia, mi vecino o banca electrónica.
2. Banco del Pacífico: ventanillas, tu banco banco aquí, intermático.
3. Servipagos
4. Pago ágil

Para mayor información, los puntos de pagos se encuentran publicados en la página web institucional (www.ant.gob.ec) o a través del siguiente link:

<https://www.ant.gob.ec/index.php/puntos-de-pago#.XjLdKmi23ct>

Existe el canal de pago en línea el mismo que puede acceder mediante el siguiente link: <https://www.ant.gob.ec/index.php/multas/2011#.XjH48Wi23cv>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En la ANT Matriz así como en todas las Direcciones Provinciales a nivel nacional dependiendo del domicilio del usuario.

Directorio de oficinas de atención ANT:

<https://www.ant.gob.ec/index.php/multas/1809-DIRECCIONES-PROVINCIALES-Y-OFICINAS-DE-ATENCI%C3%93N-AL-USUARIO#.Wqqhi8PwbIX>

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. 177.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 2 |
| 2025 | 11 | 0 | 74 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10 | 0 | 18 |
| 2025 | 09 | 0 | 63 |
| 2025 | 08 | 0 | 30 |
| 2025 | 07 | 0 | 8 |
| 2025 | 06 | 0 | 340 |
| 2025 | 05 | 0 | 2313 |
| 2025 | 04 | 0 | 1318 |
| 2025 | 03 | 0 | 2157 |
| 2025 | 02 | 0 | 2630 |
| 2025 | 01 | 0 | 468 |
| 2024 | 12 | 0 | 2471 |
| 2024 | 11 | 0 | 2291 |
| 2024 | 10 | 0 | 3137 |
| 2024 | 09 | 0 | 1902 |
| 2024 | 08 | 0 | 4734 |
| 2024 | 07 | 0 | 2724 |
| 2024 | 06 | 0 | 3246 |
| 2024 | 05 | 0 | 2827 |
| 2024 | 04 | 0 | 1765 |
| 2024 | 03 | 0 | 184 |
| 2024 | 02 | 0 | 6750 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 26386 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 26385 |
| 2023 | 10 | 0 | 26386 |
| 2023 | 09 | 0 | 9044 |
| 2023 | 08 | 0 | 9044 |
| 2023 | 07 | 0 | 9044 |
| 2023 | 06 | 0 | 2459 |
| 2023 | 05 | 0 | 1256 |
| 2023 | 04 | 0 | 1956 |
| 2023 | 03 | 0 | 2048 |
| 2023 | 02 | 0 | 1402 |
| 2023 | 01 | 0 | 1200 |
| 2022 | 12 | 0 | 2322 |
| 2022 | 11 | 0 | 1250 |
| 2022 | 10 | 0 | 4586 |
| 2022 | 09 | 0 | 8544 |
| 2022 | 08 | 0 | 6059 |
| 2022 | 07 | 0 | 3212 |
| 2022 | 06 | 0 | 7720 |
| 2022 | 05 | 0 | 4739 |
| 2022 | 04 | 0 | 5877 |
| 2022 | 03 | 0 | 4786 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 10000 |
| 2020 | 11 | 0 | 3000 |
| 2020 | 10 | 0 | 2000 |
| 2020 | 09 | 0 | 2000 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 1000 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 1000 |
| 2020 | 02 | 0 | 2069 |
| 2020 | 01 | 3 | 2639 |
| 2019 | 12 | 0 | 2507 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 11 | 0 | 460 |
| 2019 | 10 | 0 | 231 |
| 2019 | 09 | 0 | 818 |
| 2019 | 08 | 0 | 411 |
| 2019 | 07 | 0 | 672 |
| 2019 | 06 | 0 | 217 |
| 2019 | 05 | 0 | 1357 |
| 2019 | 04 | 0 | 7631 |
| 2019 | 03 | 0 | 103 |
| 2019 | 02 | 0 | 1373 |
| 2019 | 01 | 0 | 351 |
| 2018 | 09 | 0 | 0 |