

Información de Trámite

Nombre Trámite	EXPEDICIÓN DE DUPLICADO DE PLACAS DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR
Institución	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
Descripción	<p>Trámite orientado a la expedición de duplicado de placas de identificación vehicular, con la finalidad de otorgar un duplicado de la identificación vehicular para la circulación a nivel nacional conforme a la normativa establecida para el caso; solicitud realizada por los usuarios (propietarios de vehículos) a través de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas. <p>Es importante mencionar que el trámite se lo debe realizar a través de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades, siendo éstas instituciones las que realizan la solicitud de duplicado de placas por pedido de los usuarios (propietarios de vehículos).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Placa vehiculares o unidades de carga internacional para duplicados cambio de servicio y reemplazos• Acta entrega de placas vehiculares o unidades de carga internacional para duplicados, cambio de servicio y reemplazos

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Este trámite se lo debe realizar a través de los centros de matriculación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades, de manera presencial por parte del propietario del vehículo; una vez realizada la solicitud por parte del usuario, los GAD deberán remitir la siguiente documentación:

1. Solicitud por parte de los GAD o Mancomunidades con el reporte de las placas generadas dirigido a la fábrica de placas.
2. Reportes de recaudación de las placas solicitadas.

Requisitos Específicos:

Para el caso de placas de identificación de vehículos para la modalidad turismo:

1. Permiso de operación.

Para el caso de placas de identificación de vehículos para personas con discapacidad:

1. Carnet de discapacidad y/o cédula de identidad.

En estos casos, los requerimientos deberán ser ingresados en las Direcciones Provinciales.

¿Cómo hago el trámite?

PROCESO PRESENCIAL:

USUARIO (PROPIETARIO DEL VEHÍCULO):

El usuario deberá realizar su trámite de duplicado en los centros de matriculación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades.

GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS Y/O MANCOMUNIDADES:

1. Realizar la solicitud de emisión de duplicado, cambio de servicio y/o reemplazos de placas vehiculares y/o unidades de carga internacional a través del sistema AXIS 4.0.
2. Recepción de duplicado de placas (entrega y recepción) por parte del responsable de placas.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite tiene un valor de 23,00 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2024 (Resolución Nro. 025-DIR-2023-ANT)

La orden de pago para este servicio se lo puede obtener en la página web institucional (www.ant.gob.ec) a través del link:

https://sistemaunico.ant.gob.ec:6032/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=OTR

Los puntos de pago son:

1. Banco Pichincha: agencia, mi vecino o banca electrónica.
2. Banco del Pacífico: ventanillas, tu banco banco aquí, intermático.
3. Servipagos
4. Pago ágil

Para mayor información, los puntos de pagos se encuentran publicados en la página web institucional (www.ant.gob.ec) o a través del siguiente link:

<https://www.ant.gob.ec/index.php/puntos-de-pago#.XjLdKmi23ct>

Existe el canal de pago en línea el mismo que puede acceder mediante el siguiente link: <https://www.ant.gob.ec/index.php/multas/2011#.XjH48Wi23cv>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En la ANT Matriz así como en todas las Direcciones Provinciales a nivel nacional dependiendo del domicilio del usuario.

Directorio de oficinas de atención ANT:

<https://www.ant.gob.ec/index.php/multas/1809-DIRECCIONES-PROVINCIALES-Y-OFICINAS-DE-ATENCION-C3%93N-AL-USUARIO#.Wqqhi8PwbIX>

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Art. 177.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	2
2025	11	0	74

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	18
2025	09	0	63
2025	08	0	30
2025	07	0	8
2025	06	0	340
2025	05	0	2313
2025	04	0	1318
2025	03	0	2157
2025	02	0	2630
2025	01	0	468
2024	12	0	2471
2024	11	0	2291
2024	10	0	3137
2024	09	0	1902
2024	08	0	4734
2024	07	0	2724
2024	06	0	3246
2024	05	0	2827
2024	04	0	1765
2024	03	0	184
2024	02	0	6750
2024	01	0	0
2023	12	0	26386

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	26385
2023	10	0	26386
2023	09	0	9044
2023	08	0	9044
2023	07	0	9044
2023	06	0	2459
2023	05	0	1256
2023	04	0	1956
2023	03	0	2048
2023	02	0	1402
2023	01	0	1200
2022	12	0	2322
2022	11	0	1250
2022	10	0	4586
2022	09	0	8544
2022	08	0	6059
2022	07	0	3212
2022	06	0	7720
2022	05	0	4739
2022	04	0	5877
2022	03	0	4786
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	10000
2020	11	0	3000
2020	10	0	2000
2020	09	0	2000
2020	08	0	0
2020	07	0	1000
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1000
2020	02	0	2069
2020	01	3	2639
2019	12	0	2507

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	460
2019	10	0	231
2019	09	0	818
2019	08	0	411
2019	07	0	672
2019	06	0	217
2019	05	0	1357
2019	04	0	7631
2019	03	0	103
2019	02	0	1373
2019	01	0	351
2018	09	0	0