

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HISTORIAL DE INFRACCIONES DEL VEHÍCULO
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la emisión del certificado de historial de infracciones del vehículo, con la finalidad de certificar información de infracciones de tránsito cargadas a la placa de un vehículo a nivel nacional que han sido registradas en la base única nacional de datos de la ANT, en este certificado se muestra la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Datos del vehículo.</li><li>2. Infracciones y partes pendientes de pago.</li><li>3. Infracciones y partes impugnadas.</li><li>4. Infracciones y partes históricas (pagadas).</li></ol>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.</li><li>- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.</li></ul>
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de historial de infracciones del vehículo</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**  
**TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Cédula de identidad, RUC y/o pasaporte.
2. Matrícula vehicular y/o placa de identificación vehicular.
3. Orden de pago obtenido en la página web institucional ([www.ant.gob.ec](http://www.ant.gob.ec)).
4. Comprobante de pago original.

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Pago por el servicio
2. Correo electrónico válido.

**Requisitos Específicos:**

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, se requiere un poder especial o general otorgado por la autoridad competente.

**¿Cómo hago el trámite?****TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Tomar turno en las ventanillas de información
2. Solicitar orden de pago en el módulo de atención
3. Cancelar valores
4. Presentar comprobante de pago original y matrícula vehicular
5. Recibir certificado

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Ingresar a la página web de la ANT ([www.ant.gob.ec](http://www.ant.gob.ec))
  2. Seleccionar la opción CERTIFICADOS EN LÍNEA
  3. Seleccionar SERVICIO - seleccionar CERTIFICADOS EN LÍNEA
  4. Seleccionar CERTIFICADO - seleccionar CERTIFICADO HISTORIAL DE INFRACCIONES DEL VEHÍCULO
  5. Ingresar número de cédula / Registro Único de Contribuyentes - RUC / Pasaporte y placa del vehículo
  6. Actualizar el correo electrónico (de ser necesario)
  7. En el caso de actualizar el correo electrónico se deberá ingresar al mismo y aceptar los términos
  8. Generar e imprimir la orden de pago del trámite a través de la página web ANT
  9. Cancelar los valores del trámite en el Banco del Pacífico o la entidad financiera autorizada con la orden de pago
  10. Recibir certificado en el correo electrónico (\*)
- \* El tiempo estimado de recepción de los certificados en línea es de 10 a 60 minutos (óptimo) o hasta dentro de 24 horas.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El costo del trámite tiene un valor de 8,00 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2023 (Resolución Nro.025-DIR-2023-ANT)

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Trámite en línea en la página web de la Agencia Nacional de Tránsito [www.ant.gob.ec](http://www.ant.gob.ec)

En la ANT Matriz así como en todas las Direcciones Provinciales a nivel nacional dependiendo del domicilio del usuario.

**ANT Matriz y direcciones provinciales:**

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Adicional, se puede realizar en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades.

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Art. 1.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	85
2025	11	0	135
2025	10	0	38
2025	09	0	45
2025	08	0	45
2025	06	0	39
2025	05	0	89
2025	04	0	71
2025	03	0	28
2025	02	0	46
2025	01	0	114
2024	12	0	85

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	74
2024	10	0	63
2024	09	0	107
2024	08	0	57
2024	07	0	87
2024	06	0	76
2024	05	0	81
2024	04	0	76
2024	03	0	99
2024	02	0	84
2024	01	0	75
2023	06	0	86
2023	05	0	96
2023	04	0	76
2023	03	0	68
2023	02	0	50
2023	01	0	54
2022	12	0	60
2022	11	0	46
2022	10	0	60
2022	09	0	51
2022	08	0	61
2022	07	0	53
2022	06	0	56

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	100
2022	04	0	40
2022	03	0	22
2022	02	0	22
2022	01	0	31
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	20
2021	09	0	37
2021	08	0	29
2021	07	0	26
2021	06	0	23
2021	05	0	15
2021	04	0	18
2021	03	0	28
2021	02	0	39
2021	01	0	27
2020	12	0	41
2020	11	0	43
2020	10	0	42
2020	09	0	35
2020	08	0	19
2020	07	0	26
2020	06	0	25

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	12
2020	04	0	1
2020	03	0	23
2020	02	0	27
2020	01	0	54
2019	12	0	36
2019	11	0	51
2019	10	0	57
2019	09	0	50
2019	08	0	73
2019	07	0	150
2019	06	0	49
2019	05	0	160
2019	04	0	229
2019	03	0	106
2019	02	0	98
2019	01	0	5
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0