

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HISTORIAL DE INFRACCIONES DEL VEHÍCULO
Institución	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
Descripción	<p>Trámite orientado a la emisión del certificado de historial de infracciones del vehículo, con la finalidad de certificar información de infracciones de tránsito cargadas a la placa de un vehículo a nivel nacional que han sido registradas en la base única nacional de datos de la ANT, en este certificado se muestra la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Datos del vehículo.2. Infracciones y partes pendientes de pago.3. Infracciones y partes impugnadas.4. Infracciones y partes históricas (pagadas).
¿A quién está dirigido?	<p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de historial de infracciones del vehículo

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Cédula de identidad, RUC y/o pasaporte.
2. Matrícula vehicular y/o placa de identificación vehicular.
3. Orden de pago obtenido en la página web institucional (www.ant.gob.ec).
4. Comprobante de pago original.

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Pago por el servicio
2. Correo electrónico válido.

Requisitos Específicos:

En caso que el trámite lo realice una tercera persona, se requiere un poder especial o general otorgado por la autoridad competente.

¿Cómo hago el trámite?

TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Tomar turno en las ventanillas de información
2. Solicitar orden de pago en el módulo de atención
3. Cancelar valores
4. Presentar comprobante de pago original y matrícula vehicular
5. Recibir certificado

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Ingresar a la página web de la ANT (www.ant.gob.ec)
 2. Seleccionar la opción CERTIFICADOS EN LÍNEA
 3. Seleccionar SERVICIO - seleccionar CERTIFICADOS EN LÍNEA
 4. Seleccionar CERTIFICADO - seleccionar CERTIFICADO HISTORIAL DE INFRACCIONES DEL VEHÍCULO
 5. Ingresar número de cédula / Registro Único de Contribuyentes - RUC / Pasaporte y placa del vehículo
 6. Actualizar el correo electrónico (de ser necesario)
 7. En el caso de actualizar el correo electrónico se deberá ingresar al mismo y aceptar los términos
 8. Generar e imprimir la orden de pago del trámite a través de la página web ANT
 9. Cancelar los valores del trámite en el Banco del Pacífico o la entidad financiera autorizada con la orden de pago
 10. Recibir certificado en el correo electrónico (*)
- * El tiempo estimado de recepción de los certificados en línea es de 10 a 60 minutos (óptimo) o hasta dentro de 24 horas.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite tiene un valor de 8,00 USD No grava IVA + valor de comisión del banco.

Costo obtenido mediante el cuadro tarifario 2023 (Resolución Nro.025-DIR-2023-ANT)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea en la página web de la Agencia Nacional de Tránsito www.ant.gob.ec

En la ANT Matriz así como en todas las Direcciones Provinciales a nivel nacional dependiendo del domicilio del usuario.

ANT Matriz y direcciones provinciales:

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Adicional, se puede realizar en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y/o Mancomunidades.

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Art. 1.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	85
2025	11	0	135
2025	10	0	38
2025	09	0	45
2025	08	0	45
2025	06	0	39
2025	05	0	89
2025	04	0	71
2025	03	0	28
2025	02	0	46
2025	01	0	114
2024	12	0	85

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	74
2024	10	0	63
2024	09	0	107
2024	08	0	57
2024	07	0	87
2024	06	0	76
2024	05	0	81
2024	04	0	76
2024	03	0	99
2024	02	0	84
2024	01	0	75
2023	06	0	86
2023	05	0	96
2023	04	0	76
2023	03	0	68
2023	02	0	50
2023	01	0	54
2022	12	0	60
2022	11	0	46
2022	10	0	60
2022	09	0	51
2022	08	0	61
2022	07	0	53
2022	06	0	56

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	100
2022	04	0	40
2022	03	0	22
2022	02	0	22
2022	01	0	31
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	20
2021	09	0	37
2021	08	0	29
2021	07	0	26
2021	06	0	23
2021	05	0	15
2021	04	0	18
2021	03	0	28
2021	02	0	39
2021	01	0	27
2020	12	0	41
2020	11	0	43
2020	10	0	42
2020	09	0	35
2020	08	0	19
2020	07	0	26
2020	06	0	25

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	12
2020	04	0	1
2020	03	0	23
2020	02	0	27
2020	01	0	54
2019	12	0	36
2019	11	0	51
2019	10	0	57
2019	09	0	50
2019	08	0	73
2019	07	0	150
2019	06	0	49
2019	05	0	160
2019	04	0	229
2019	03	0	106
2019	02	0	98
2019	01	0	5
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0