

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DEVOLUCIÓN DE PAGOS INDEBIDOS O EN EXCESO EN APLICACIÓN DEL BENEFICIO POR BUENAS PRÁCTICAS DE CONDUCCIÓN
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la devolución de pagos indebidos o en exceso en aplicación del beneficio por buenas prácticas de conducción, donde la Agencia Nacional de Tránsito a través de la Dirección Financiera, de acuerdo al Artículo 98C de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, genera la devolución del 50% del pago realizado, siempre y cuando el usuario tenga 30 puntos en su licencia de conducir y no haya incurrido en infracciones de tránsito durante la vigencia de su última licencia.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona mayor a 18 años de edad, que desee obtener el permiso de uso de polarizados. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:  - Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transferencia bancaria</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

1. Formulario de solicitud de devolución de valores completamente lleno y firmado, adjuntando los requisitos que a continuación se detallan.
2. Copia legible del comprobante de depósito original; o certificado bancario original del comprobante de depósito.
3. Copia de la libreta o certificado bancario original (la cuenta debe ser personal, no conjunta).
4. Autorización para la acreditación a un tercero (aplica en el caso de que el usuario no disponga de una cuenta bancaria).
- 4.1. Adjuntar: copia simple de la cédula, y copia de la libreta o certificado bancario original (información que corresponde a la tercera persona).

**Requisitos Específicos:**

Nota 1: No se receptará print de pantalla de las cuentas bancarias.

**¿Cómo hago el trámite?****El trámite se lo debe realizar de manera presencial:**

1. Entregar los documentos habilitantes (requisitos) en el módulo de recepción de documentos.
2. Acreditación del pago en su cuenta bancaria.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****ANT Matriz y/o Direcciones Provinciales:**

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0