

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la atención a la solicitud de acceso a la información pública en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, en donde el usuario puede obtener información pública respecto los diferentes servicios prestados por la Agencia Nacional de Tránsito a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona mayor a 18 años de edad, que desee. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.</li><li>- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.</li></ul>
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de contestación</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

1. Solicitud escrita por parte del requirente dirigido a la Máxima Autoridad.

Nota: El documento debe detallar lo siguiente:

1. Identificación de la persona solicitante
2. Información de contacto para recibir notificaciones
3. Descripción precisa de la información pública solicitada
4. Especificar el tipo de formato físico o digital, en el que desea que se le haga la entrega de la información solicitada

**Requisitos Específicos:**

En caso que el trámite lo realice una tercera persona se deberá presentar la cédula de la tercera persona, el original de la autorización simple y copia de cédula del titular.

**¿Cómo hago el trámite?**

El usuario debe realizar el trámite de manera presencial:

1. Ingresar la solicitud y documentos de respaldo en el módulo de recepción de documentos a nivel de ANT matriz y/o Direcciones Provinciales.
2. Recibir la respuesta de la solicitud.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****ANT Matriz y Direcciones Provinciales:**

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 7.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

**Teléfono:** 023828890

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	488
2020	02	0	2012
2020	01	0	1002
2019	12	0	3499
2019	11	0	4157
2019	10	0	4985
2019	09	0	4997
2019	08	0	5308
2019	07	0	5247
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	5621
2019	03	0	5621
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0