

Información de Trámite

Nombre Trámite	APELACIÓN SOBRE ACTOS ADMINISTRATIVOS EN MATERIA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL
Institución	AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO
Descripción	<p>Trámite orientado a la apelación sobre actos administrativos en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, donde los usuarios tienen el derecho de impugnar una resolución si no están de acuerdo con sus resultados.</p> <p>La Agencia Nacional de Tránsito, a través de la Dirección de Asesoría Jurídica, atiende las solicitudes realizadas por los usuarios. Sin embargo, este trámite debe ser ingresado de forma presencial, por el titular o un tercero autorizado, en la ANT - Matriz o sus Direcciones Provinciales, con la solicitud y sus documentos de respaldo.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Persona mayor a 18 años de edad. Existen los siguientes tipos de beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona jurídica: persona sujeta a derechos y obligaciones de una empresa, pueden ser privadas o públicas.- Persona natural: responsable personalmente de las deudas y obligaciones de una empresa, pueden ser ecuatorianos o extranjeros.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de respuesta con la atención al requerimiento

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:**

1. Solicitud de atención del recurso de apelación interpuesto ante la máxima autoridad de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT).

Nota aclaratoria:

Anexar las pruebas que conlleve al esclarecimiento del acto administrativo impugnado.

Requisitos Específicos:

En caso que el trámite lo realice una tercera persona se deberá traer el original de la autorización simple y copia de cédula del titular.

¿Cómo hago el trámite?**PRESENCIAL:**

1. Entregar los documentos habilitantes (requisitos) en el módulo de recepción de documentos.
2. Esperar la respuesta de la solicitud (aprobación o negativa), a través del correo electrónico y/o Sistema de Gestión Documental Quipux.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?**ANT Matriz y direcciones provinciales (solo para recepción del trámite):**

Horario de atención: Lunes a viernes de 8h00 a 16h30

NOTA: La solicitud con los requisitos completos pueden ser ingresado en las Direcciones Provinciales a nivel nacional

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador. Art. En Contexto.](#)
- [Código Orgánico Administrativo. Art. 224, 230.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Agencia Nacional de Tránsito - Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>)

Teléfono: 023828890

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	6
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	3
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	4
2023	01	0	1
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	2
2022	08	0	5
2022	07	0	7
2022	06	0	5
2022	05	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	2
2022	03	0	6
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	15
2021	08	0	2
2021	07	0	4
2021	06	0	2
2021	05	0	1
2021	04	0	1
2021	03	0	9
2021	02	0	10
2021	01	0	1
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	5
2020	08	0	4
2020	07	0	7
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	3
2020	01	0	2
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	1
2019	09	0	1
2019	08	0	6
2019	07	0	11
2019	06	0	6
2019	05	0	3
2019	04	0	3
2019	03	0	2
2019	02	0	2
2019	01	0	11
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0