

Información de Trámite

Nombre Trámite	SERVICIO DE ALCANTARILLADO
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA
Descripción	Es toda instalación de acometida en el servicio de alcantarillado y será obligatorio realizar la inspección de campo, para poder verificar el terreno para instalación.
¿A quién está dirigido?	Un beneficiario es la persona física o moral que recibe una autorización para hacer uso y/o adquirir un bien material, un servicio o un bien económico. Esta persona que quiere obtener dicho bien está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos y una vez los cumpla, puede realizarse el trámite correspondiente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • SERVICIO DE ALCANTARILLADO
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Solicitud dirigida al señor Alcalde - Copia de la escritura - Copia de la cedula y papeleta de votación - Pago por concepto de instalación de agua 10% SBU - Formulario de instalación de 5% SBU - Factibilidad del servicio 5% SBU

¿Cómo hago el trámite?

Una vez recibidos todos los requisitos en la jefatura de Agua Potable se llena el registro, se ingresa en el sistema Anzu, se emite y se envía a cancelar el rubro por el concepto de instalación o conexión del servicio.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jefatura de Agua Potable del GADMC MERA

08:00 A 16:45

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Johanna Aldaz

Correo Electrónico: joha98michu@gmail.com

Teléfono: 0999263887

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	1750	2	0
2026	08		1762	3	
2026	07		1759	7	
2026	06		1759	3	
2026	05		1758	0	
2026	04		1752	1764	
2026	03		1746	5	
2026	02		1746	1	
2026	01		1745	5	
2025	12		1742	5	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	11		1732	7	
2025	10		1720	8	
2025	09		1711	9	
2025	08		1709	11	
2025	07		1705	20	
2025	06		1702	33	
2025	05		1702	32	
2025	04		1698	26	
2025	03		1682	19	
2025	02		1682	19	
2025	01		1694	15	

