Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CONEXION O RECONEXION DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA
Descripción	Es toda instalación de acometida de agua potable y será obligatorio para obtener este trámite el permiso para la conexión o reconoxión de servicio de agua potable.
¿A quién está dirigido?	Un beneficiario es la persona física o moral que recibe una autorización para hacer uso y/o adquirir un bien material, un servicio o un bien económico. Esta persona que quiere obtener dicho bien está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos y una vez los cumpla, puede realizarse el tramite correspondiente. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • SOLICITUD DE CONEXION O RECONEXION DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** - Solicitud dirigida al señor Alcalde - Copia de la escritura - Copia de la cedula y papeleta de votación - Pago por concepto de instalación de agua 10% SBU - Formulario de instalación de 5% SBU - Factibilidad del servicio 5% SBU

¿Cómo hago el trámite?

SUna vez recibida la documentación se revisa la información con los requisitos, en caso de ser necesario se realiza la inspección de campo , luego se emite el formulario de factibilidad

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jefatura de Agua Potable del GADMC MERA

08:00 A 16:45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Johanna Aldaz
Correo Electrónico: joha98michu@gmail.com
Teléfono: 0999263887

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	0	5	0
2026	08		0	7	
2026	07		7	3	
2026	06		10	0	
2026	05		8	0	
2026	04		12	0	
2026	03		10	0	
2026	02		9	0	
2026	01		10	0	
2025	12		15	0	
2025	11		17	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	10		16	1	
2025	09		25	0	
2025	08		30	0	
2025	07		45	0	
2025	06		32	0	
2025	05		31	0	
2025	04		26	0	
2025	03		21	0	
2025	02		21	0	
2025	01		8	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
VICTOR HUGO CHAVEZ ALBUJA