

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CONEXION O RECONEXION DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS |
| Institución | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA |
| Descripción | Es toda instalación de acometida de agua potable y será obligatorio para obtener este trámite el permiso para la conexión o reconexión de servicio de agua potable. |
| ¿A quién está dirigido? | Un beneficiario es la persona física o moral que recibe una autorización para hacer uso y/o adquirir un bien material, un servicio o un bien económico. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Esta persona que quiere obtener dicho bien está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos y una vez los cumpla, puede realizarse el trámite correspondiente.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• SOLICITUD DE CONEXION O RECONEXION DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">- Solicitud dirigida al señor Alcalde- Copia de la escritura- Copia de la cedula y papeleta de votación- Pago por concepto de instalación de agua 10% SBU- Formulario de instalación de 5% SBU- Factibilidad del servicio 5% SBU |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | |

¿Cómo hago el trámite?

SUna vez recibida la documentación se revisa la información con los requisitos, en caso de ser necesario se realiza la inspección de campo , luego se emite el formulario de factibilidad

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jefatura de Agua Potable del GADM C MERA

08:00 A 16:45

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Johanna Aldaz

Correo Electrónico: joha98michu@gmail.com

Teléfono: 0999263887

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 15 |
| 2025 | 11 | 0 | 17 |
| 2025 | 10 | 1 | 16 |
| 2025 | 09 | 0 | 25 |
| 2025 | 08 | 0 | 30 |
| 2025 | 07 | 0 | 45 |
| 2025 | 06 | 0 | 32 |
| 2025 | 05 | 0 | 31 |
| 2025 | 04 | 0 | 26 |
| 2025 | 03 | 0 | 21 |
| 2025 | 02 | 0 | 21 |
| 2025 | 01 | 0 | 8 |