

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REGISTRO DE MASCOTAS EN LAS ISLAS GALÁPAGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Es el registro e identificación de su mascota con la finalidad de saber quien es su dueño, domicilio, raza, etc. Además de conocer las estadísticas del nivel poblacional de las mascotas en todas las islas pobladas ( Santa Cruz, San Cristóbal, Isabela y Floreana).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Toda persona jurídica privada o pública y personas naturales ecuatorianas, que tengan mascotas y estén domiciliadas en Galápagos en las 4 islas pobladas (Santa Cruz, San Cristóbal, Isabela y Floreana), entendiéndose mascotas perros y gatos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carnet de registro de mascota</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de solicitud de registro de mascotas</li><li>• Presencia de la mascota para la identificación y registro</li></ul> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de solicitud de registro de mascotas</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Las mascotas deben tener al menos 2 o 3 meses para ser identificadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar formulario de solicitud</li><li>2. Llevar a la mascota hasta las instalaciones de la Agencia de Bioseguridad para la identificación y registro de lunes a viernes de 07h30 a 17h00.</li><li>3. Obtener el carnet de registro de la mascota, retirándola de las instalaciones de la Agencia.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dar clic en "Ir a trámite en línea"</li><li>2. Llevar a la mascota hasta las instalaciones de la Agencia de Bioseguridad para la identificación y registro de lunes a viernes de 07h30 a 17h00.</li><li>3. Obtener el carnet de registro de la mascota, retirándola de las instalaciones de la Agencia.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b></p> |

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

Oficinas Central Santa Cruz

Oficina Técnica San Cristóbal, Isabela y Floreana

Horarios de oficina. 07:30 a 17:00

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

Atención 24 hora para realización de solicitud.

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dra. Rita Criollo**Correo Electrónico:** rita.criollo@abgalapagos.gob.ec**Teléfono:** 052527411 ext. 131

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 77                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 56                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 100                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 83                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 01<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 9<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 06        | 0                      | 10                         |
| 2020        | 05        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 45                         |
| 2020        | 02        | 0                      | 83                         |
| 2020        | 01        | 0                      | 83                         |
| 2019        | 12        | 0                      | 83                         |
| 2019        | 11        | 0                      | 85                         |
| 2019        | 10        | 0                      | 85                         |
| 2019        | 09        | 0                      | 92                         |
| 2019        | 08        | 0                      | 85                         |
| 2019        | 07        | 0                      | 85                         |
| 2019        | 06        | 0                      | 85                         |
| 2019        | 05        | 0                      | 85                         |
| 2019        | 04        | 0                      | 85                         |