

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | OBTENCIÓN DE CARNET DE ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS EN ZONAS URBANAS Y RURALES DE LAS ISLAS GALÁPAGOS |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS |
| Descripción | Este trámite está orientado a que los pobladores de las islas Galápagos para que puedan mantener a su mascota esterilizada evitando que exista una sobrepoblación de perros y gatos que podrían afectar la biodiversidad de las islas. El cumplimiento de este trámite está en coordinación con los GADS y en cumplimiento de ordenanzas y al Código Orgánico Ambiental. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas naturales residentes en las islas Galápagos que tengan una mascota y estén en condiciones de ser esterilizada.</p> <p>Por lo general los usuarios que realizan este trámite son familias residentes permanentes de las cuatro islas pobladas y que tienen como mascota a un perro o a un gato.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mascota esterilizada |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Formulario de solicitud para esterilización de mascotas
2. Presencia de la mascota en la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad en Oficina Principal de la ABG en Santa Cruz y Oficina Técnica de San Cristóbal.

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Presencia de la mascota en la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad

Requisitos Específicos:

Que la mascota se encuentre en condiciones físicas óptimas que le permita tener una intervención quirúrgica, así como limpia y en ayunas.

¿Cómo hago el trámite?

TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Llenar el formulario de solicitud
2. Llevar a la mascota a la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad en ayunas y limpia en horas de la mañana.
3. Recibir la mascota esterilizada con indicaciones de cuidado post operatorio.

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Dar un clic en "Ir a Trámite en línea"
2. Llevar a la mascota a la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad en ayunas en horas de la mañana.
3. Obtener el carnet de mascota esterilizada, mismo que será entregado en las instalaciones de la Agencia.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

TRÁMITE PRESENCIAL:

La atención es en las oficinas de la Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos ABG ubicadas en las ciudades de

Puerto Ayora; Av. Baltra diagonal a la gruta del Divino Niño

Puerto Villamil; Calle Conocarpus a 10 metros del embarcadero

Puerto Velazco Ibarra; 21 de Septiembre y la Baronesa, junto al faro

Puerto Baquerizo Moreno; Av. Ignacio Hernandez y Armada Nacional

Horario de atención: lunes a viernes en el horario de 07h30 a 17h00.

TRÁMITE EN LÍNEA:

Atención 24 horas para realizar la solicitud.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dra. Rita Criollo
Correo Electrónico: rita.criollo@abgalapagos.gob.ec
Teléfono: 052527414 ext. 111

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 0 |
| 2025 | 11 | 0 | 136 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 0 |
| 2025 | 08 | 0 | 113 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 65 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 53 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 57 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 190 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 165 |
| 2024 | 04 | 0 | 20 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 201 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 98 |
| 2023 | 10 | 0 | 51 |
| 2023 | 09 | 0 | 153 |
| 2023 | 08 | 0 | 45 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 62 |
| 2023 | 05 | 0 | 172 |
| 2023 | 04 | 0 | 116 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 169 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 10 |
| 2020 | 02 | 0 | 50 |
| 2020 | 01 | 0 | 50 |
| 2019 | 12 | 0 | 50 |
| 2019 | 11 | 0 | 58 |
| 2019 | 10 | 0 | 60 |
| 2019 | 09 | 0 | 60 |
| 2019 | 08 | 0 | 55 |
| 2019 | 07 | 0 | 55 |
| 2019 | 06 | 0 | 55 |
| 2019 | 05 | 0 | 55 |
| 2019 | 04 | 0 | 60 |