

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DE CARNET DE ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS EN ZONAS URBANAS Y RURALES DE LAS ISLAS GALÁPAGOS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a que los pobladores de las islas Galápagos para que puedan mantener a su mascota esterilizada evitando que exista una sobrepoblación de perros y gatos que podrían afectar la biodiversidad de las islas. El cumplimiento de este trámite está en coordinación con los GADS y en cumplimiento de ordenanzas y al Código Orgánico Ambiental.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales residentes en las islas Galápagos que tengan una mascota y estén en condiciones de ser esterilizada.</p> <p>Por lo general los usuarios que realizan este trámite son familias residentes permanentes de las cuatro islas pobladas y que tienen como mascota a un perro o a un gato.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mascota esterilizada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de solicitud para esterilización de mascotas</li><li>2. Presencia de la mascota en la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad en Oficina Principal de la ABG en Santa Cruz y Oficina Técnica de San Cristóbal.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presencia de la mascota en la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad</li></ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Que la mascota se encuentre en condiciones físicas óptimas que le permita tener una intervención quirúrgica, así como limpia y en ayunas.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar el formulario de solicitud</li><li>2. Llevar a la mascota a la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad en ayunas y limpia en horas de la mañana.</li><li>3. Recibir la mascota esterilizada con indicaciones de cuidado post operatorio.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dar un clic en "Ir a Trámite en línea"</li><li>2. Llevar a la mascota a la clínica veterinaria de la Agencia de Bioseguridad en ayunas en horas de la mañana.</li></ol>

3. Obtener el carnet de mascota esterilizada, mismo que será entregado en las instalaciones de la Agencia.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

La atención es en las oficinas de la Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos ABG ubicadas en las ciudades de

Puerto Ayora; Av. Baltra diagonal a la gruta del Divino Niño

Puerto Villamil; Calle Conocarpus a 10 metros del embarcadero

Puerto Velazco Ibarra; 21 de Septiembre y la Baronesa, junto al faro

Puerto Baquerizo Moreno; Av. Ignacio Hernandez y Armada Nacional

Horario de atención: lunes a viernes en el horario de 07h30 a 17h00.

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

Atención 24 horas para realizar la solicitud.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dra. Rita Criollo  
**Correo Electrónico:** rita.criollo@abgalapagos.gob.ec  
**Teléfono:** 052527414 ext. 111

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	20
2024	03	0	0
2024	02	0	201
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	98
2023	10	0	51
2023	09	0	153
2023	08	0	45
2023	07	0	0
2023	06	0	62
2023	05	0	172

2023 Año	01 Mes	Volumen de Quejas	116 Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	169
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	10
2020	02	0	50
2020	01	0	50
2019	12	0	50
2019	11	0	58
2019	10	0	60
2019	09	0	60
2019	08	0	55
2019	07	0	55
2019	06	0	55
2019	05	0	55
2019	04	0	60