

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE FUMIGACIÓN, DESINFECCIÓN Y DESRATIZACIÓN EN ÁREAS URBANAS Y RURALES DE LAS ISLAS GALÁPAGOS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS
Descripción	Trámite orientado a todas las personas naturales o jurídicas que detecten algún tipo de plaga que se requiera del servicio de fumigación, desinfección o desratización. Por lo general los usuarios que requieren de este servicio son personas naturales o jurídicas que mantienen algún tipo de establecimiento comercial, residencia, oficina o embarcación.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este servicio son personas naturales o jurídicas que requieren del servicio de fumigación, desinfección o desratización. Por lo general los usuarios que requieren de este servicio son personas naturales o jurídicas que mantienen algún tipo de establecimiento comercial, residencia, oficina o embarcación. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • El resultado del trámite es el servicio recibido
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: TRÁMITE PRESENCIAL • Llenar el formulario de solicitud de fumigación, desinfección y desratización. • Depósito bancario en el Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico. TRÁMITE EN LÍNEA • Depósito bancario en el Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico. Requisitos Específicos: No existen requisitos especiales para este trámite.
¿Cómo hago el trámite?	TRÁMITE PRESENCIAL 1. Llenar formulario completo (anexo) con toda la información necesaria, tipo de plaga, ubicación, etc. y entregar en las oficinas de la Agencia. 2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico). 3. Brindar las facilidades a los técnicos que van realizar el servicio. 4. Obtener certificado de la fumigación, desinfección o desratización, misma que la retirará en las oficinas de la institución. TRÁMITE EN LÍNEA 1. Dar clic en "Ir a trámite en línea" 2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico).

3. Brindar las facilidades a los técnicos que van realizar el servicio.
4. Obtener certificado de la fumigación, desinfección o desratización, misma que la retirará en las oficinas de la institución.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo promedio \$50 dólares. Depende de la dependencia donde se requiera el servicio por lo que hay un rango desde \$25 a \$100 dependiendo del tarifario vigente. Este valor incluye IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

TRÁMITE PRESENCIAL

La atención es en las oficinas de la Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos ABG ubicadas en las ciudades de Puerto Ayora, Puerto Villamil, Puerto Velazco Ibarra y Puerto Baquerizo Moreno en la provincia de Galápagos, de lunes a viernes en el horario de 07h30 a 17h00.

TRÁMITE EN LÍNEA

24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Blgo. Ronal Azuero
Correo Electrónico: ronal.azuero@abgalapagos.gob.ec
Teléfono: 052527414 ext. 111

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	126
2025	04	0	152
2025	03	0	141
2025	02	0	127
2025	01	0	186
2024	12	0	144
2024	11	0	199
2024	10	0	158
2024	09	0	147
2024	08	0	107
2024	07	0	237
2024	06	0	261
2024	05	0	298
2024	04	0	314
2024	03	0	267
2024	02	0	304

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	375 Volumen de Atenciones
2023	12	0	322
2023	11	0	366
2023	10	0	522
2023	09	0	400
2023	08	0	504
2023	07	0	444
2023	06	0	364
2023	05	0	385
2023	04	0	364
2023	03	0	328
2023	02	0	191
2023	01	0	122
2020	06	0	70
2020	05	0	70
2020	04	0	69
2020	03	0	50
2020	02	0	180
2020	01	0	180
2019	12	0	180
2019	11	0	180
2019	10	0	180
2019	09	0	170
2019	08	0	170
2019	07	0	170
2019	06	0	170
2019	05	0	170
2019	04	0	170