

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DE FUMIGACIÓN, DESINFECCIÓN Y DESRATIZACIÓN EN ÁREAS URBANAS Y RURALES DE LAS ISLAS GALÁPAGOS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a todas las personas naturales o jurídicas que detecten algún tipo de plaga que se requiera del servicio de fumigación, desinfección o desratización.</p> <p>Por lo general los usuarios que requieren de este servicio son personas naturales o jurídicas que mantienen algún tipo de establecimiento comercial, residencia, oficina o embarcación.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este servicio son personas naturales o jurídicas que requieren del servicio de fumigación, desinfección o desratización.</p> <p>Por lo general los usuarios que requieren de este servicio son personas naturales o jurídicas que mantienen algún tipo de establecimiento comercial, residencia, oficina o embarcación.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>El resultado del trámite es el servicio recibido</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Llenar el formulario de solicitud de fumigación, desinfección y desratización.</li><li>Depósito bancario en el Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico.</li></ul> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Depósito bancario en el Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No existen requisitos especiales para este trámite.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Llenar formulario completo (anexo) con toda la información necesaria, tipo de plaga, ubicación, etc. y entregar en las oficinas de la Agencia.</li><li>Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico).</li><li>Brindar las facilidades a los técnicos que van realizar el servicio.</li><li>Obtener certificado de la fumigación, desinfección o desratización, misma que la retirará en las oficinas de la institución.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Dar clic en "Ir a trámite en línea"</li><li>Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico).</li></ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo promedio \$50 dólares. Depende de la dependencia donde se requiera el servicio por lo que hay un rango desde \$25 a \$100 dependiendo del tarifario vigente. Este valor incluye IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE PRESENCIAL**

La atención es en las oficinas de la Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos ABG ubicadas en las ciudades de Puerto Ayora, Puerto Villamil, Puerto Velazco Ibarra y Puerto Baquerizo Moreno en la provincia de Galápagos, de lunes a viernes en el horario de 07h30 a 17h00.

**TRÁMITE EN LÍNEA**

24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Blgo. Ronal Azuero  
**Correo Electrónico:** ronal.azuero@abgalapagos.gob.ec  
**Teléfono:** 052527414 ext. 111

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	314
2024	03	0	267
2024	02	0	304
2024	01	0	375
2023	12	0	322
2023	11	0	366
2023	10	0	522
2023	09	0	400
2023	08	0	504
2023	07	0	444
2023	06	0	364
2023	05	0	385
2023	04	0	364
2023	03	0	328
2023	02	0	191
2023	01	0	122
2020	06	0	70
2020	05	0	70

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	50
2020	02	0	180
2020	01	0	180
2019	12	0	180
2019	11	0	180
2019	10	0	180
2019	09	0	170
2019	08	0	170
2019	07	0	170
2019	06	0	170
2019	05	0	170
2019	04	0	170