

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS QUE SE MOVILIZAN HACIA LAS ISLAS GALÁPAGOS O ENTRE ELLAS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a limpiar y desinfectar equipos de campo que trasladan las personas en las Islas con tendencia a transportar cualquier especie exótica que represente un riesgo para las Islas Galápagos, el trámite lo realiza en los puntos de origen, sean estos: Quito, Guayaquil, Santa Cruz, San Cristóbal, Isabela o Floreana.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Todas la personas jurídicas privadas y públicas, naturales ecuatorianas o extranjeras que necesiten movilizar equipo de campo para distintos fines hacia Galápagos o interislas con la finalidad de evitar el ingreso o dispersión de cualquier tipo de especie exótica que pudiera estar adherida en lo equipos de campo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de desinfección</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de inspección de equipos.</li><li>• Comprobante de depósito</li></ul> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobante de depósito</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Ninguno.</p>

¿Cómo hago el trámite?

**TRÁMITE PRESENCIAL**

1. Llenar el formulario de solicitud del servicio de limpieza y desinfección de equipos (anexo)
2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico.)
3. Pasar por la revisión y desinfección el/los equipo/s.
4. Esperar que les sea entregado su equipo limpio y/o desinfectado.

**TRÁMITE EN LÍNEA**

1. Dar clic en "Ir a trámite en línea"
2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico.)
2. Pasar por la revisión y desinfección el/los equipo/s.
3. Esperar que les sea entregado su equipo limpio y/o desinfectado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo \$20 dólares según tarifario vigente anexo. El costo incluye IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE PRESENCIAL**

Oficinas Centrales Santa Cruz y Oficinas Técnicas (Quito, Guayaquil, San Cristóbal, Isabela y Floreana).

Horario de oficina.

**TRÁMITE EN LÍNEA**

24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mario Santos

**Correo Electrónico:** mario.santos@abgalapagos.gob.ec

**Teléfono:** 052527411 ext. 131

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	1
2019	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	0