

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS QUE SE MOVILIZAN HACIA LAS ISLAS GALÁPAGOS O ENTRE ELLAS  |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a limpiar y desinfectar equipos de campo que trasladan las personas en las Islas con tendencia a transportar cualquier especie exótica que represente un riesgo para las Islas Galápagos, el trámite lo realiza en los puntos de origen, sean estos: Quito, Guayaquil, Santa Cruz, San Cristóbal, Isabela o Floreana.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas la personas jurídicas privadas y públicas, naturales ecuatorianas o extranjeras que necesiten movilizar equipo de campo para distintos fines hacia Galápagos o interislas con la finalidad de evitar el ingreso o dispersión de cualquier tipo de especie exótica que pudiera estar adherida en lo equipos de campo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de desinfección</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de inspección de equipos.</li><li>• Comprobante de depósito</li></ul> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobante de depósito</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Ninguno.</p>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar el formulario de solicitud del servicio de limpieza y desinfección de equipos (anexo)</li><li>2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico.)</li><li>3. Pasar por la revisión y desinfección el/los equipo/s.</li><li>4. Esperar que les sea entregado su equipo limpio y/o desinfectado.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dar clic en "Ir a trámite en línea"</li><li>2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico.)</li><li>2. Pasar por la revisión y desinfección el/los equipo/s.</li><li>3. Esperar que les sea entregado su equipo limpio y/o desinfectado.</li></ol> |

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo \$20 dólares según tarifario vigente anexo. El costo incluye IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE PRESENCIAL**

Oficinas Centrales Santa Cruz y Oficinas Técnicas (Quito, Guayaquil, San Cristóbal, Isabela y Floreana).

Horario de oficina.

**TRÁMITE EN LÍNEA**

24 horas

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mario Santos**Correo Electrónico:** mario.santos@abgalapagos.gob.ec**Teléfono:** 052527411 ext. 131

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 04         | 0                        | 1                            |
| 2023       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 12         | 0                        | 1                            |
| 2019       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 10         | 0                        | 0                            |