

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | INSPECCIÓN DE EQUIPAJE QUE INGRESA A LAS ISLAS GALÁPAGOS EN SALAS VIP Y HOTELES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la revisión de equipaje en salas vip y hoteles a pasajeros que desean ingresar a las islas Galápagos para evitar el ingreso de especies exóticas, previo a su salida en aeropuertos autorizados Quito o Guayaquil. Ello previa una notificación con la finalidad de coordinar fecha, hora de viaje y aerolínea.                                                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Toda persona que desee ingresar a las islas y requiera revisión de equipaje en salas vip y hoteles, pudiendo ser personas jurídicas pública o privadas, personas naturales ecuatorianas o extranjeras.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                        |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención de sello cuarentenario</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud para revisión de equipaje en salas vip y hoteles mediante correo electrónico o directamente en atención de ventanilla única</li><li>• Comprobante de depósito</li></ul> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobante de depósito</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Ninguno.</p> |

### ¿Cómo hago el trámite?

#### TRÁMITE PRESENCIAL

1. Solicitud del trámite (atención ventanilla única)
2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico).
3. Pasar por la revisión el equipaje.
4. Esperar que los sellos de inspección sean colocados en su equipaje.

#### TRÁMITE EN LÍNEA

1. Dar clic en "Ir a trámite en línea"
2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico).
3. Esperar por la revisión el equipaje (sala VIP / Hotel)
4. Esperar que los sellos de inspección sean colocados en su equipaje.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Un costo promedio de \$100. Depende del número de equipaje que puede ir de \$0 a \$350 dólares de acuerdo al tarifario actual. Los costos incluyen IVA.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### TRÁMITE PRESENCIAL

Oficinas Técnica de Quito y Guayaquil (Atención en Ventanilla Única)

Horarios de Oficina Quito de 04:00 am a 18:00 pm y domingo de 04:00 am a 12:00pm

Horarios de Oficina Guayaquil de 05:30 am a 18:00 y domingo de 05:30 am a 14:30 pm

#### TRÁMITE EN LÍNEA

Oficinas Técnica de Quito y Guayaquil

24 horas

### Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Stefany Coronel

**Correo Electrónico:** stefany.coronel@abgalapagos.gob.ec

**Teléfono:** 0998192409

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 32                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 32                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 27                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 31                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 40                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 29                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 35                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 28                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 29                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 34                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 28                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 28                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 37                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 38                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 30                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 20                    |
| 2013 | 02  | 0                 | 0                     |