

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSPECCIÓN DE EQUIPAJE QUE INGRESA A LAS ISLAS GALÁPAGOS EN SALAS VIP Y HOTELES
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS
Descripción	Trámite orientado a la revisión de equipaje en salas vip y hoteles a pasajeros que desean ingresar a las islas Galápagos para evitar el ingreso de especies exóticas, previo a su salida en aeropuertos autorizados Quito o Guayaquil. Ello previa una notificación con la finalidad de coordinar fecha, hora de viaje y aerolínea.
¿A quién está dirigido?	Toda persona que desee ingresar a las islas y requiera revisión de equipaje en salas vip y hoteles, pudiendo ser personas jurídicas pública o privadas, personas naturales ecuatorianas o extranjeras. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Obtención de sello cuarentenario
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: TRÁMITE PRESENCIAL • Solicitud para revisión de equipaje en salas vip y hoteles mediante correo electrónico o directamente en atención de ventanilla única • Comprobante de depósito TRÁMITE EN LÍNEA • Comprobante de depósito Requisitos Específicos: Ninguno.
¿Cómo hago el trámite?	TRÁMITE PRESENCIAL 1. Solicitud del trámite (atención ventanilla única) 2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico). 3. Pasar por la revisión el equipaje. 4. Esperar que los sellos de inspección sean colocados en su equipaje. TRÁMITE EN LÍNEA 1. Dar clic en "Ir a trámite en línea" 2. Realizar el pago a la entidad financiera (Depósito bancario; Banco del Pacífico cuenta corriente No. 7435290 y BanEcuador cuenta corriente No. 3001065348 ó dinero electrónico). 3. Esperar por la revisión el equipaje (sala VIP / Hotel) 4. Esperar que los sellos de inspección sean colocados en su equipaje. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo	Un costo promedio de \$100. Depende del número de equipaje que puede ir de \$0 a \$350 dólares de acuerdo al tarifario actual. Los costos incluyen IVA.

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

TRÁMITE PRESENCIAL

Oficinas Técnica de Quito y Guayaquil (Atención en Ventanilla Única)

Horarios de Oficina Quito de 04:00 am a 18:00 pm y domingo de 04:00 am a 12:00pm

Horarios de Oficina Guayaquil de 05:30 am a 18:00 y domingo de 05:30 am a 14:30 pm

TRÁMITE EN LÍNEA

Oficinas Técnica de Quito y Guayaquil

24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Stefany Coronel

Correo Electrónico: stefany.coronel@abgalapagos.gob.ec

Teléfono: 0998192409

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	21
2025	07	0	28
2025	06	0	19
2025	05	0	27
2025	04	0	31
2025	03	0	40
2025	02	0	35
2025	01	0	32
2024	12	0	34
2024	11	0	30
2024	10	0	23
2024	09	0	20
2024	08	0	29
2024	07	0	25
2024	06	0	24
2024	05	0	28
2024	04	0	30
2024	03	0	35

2024 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	25 Volumen de Atenciones
2024	01	0	19
2023	12	0	30
2023	11	0	28
2023	10	0	13
2023	09	0	4
2023	08	0	23
2023	07	0	31
2023	06	0	33
2023	05	0	29
2023	04	0	40
2023	03	0	45
2023	02	0	34
2023	01	0	28
2020	06	0	29
2020	05	0	28
2020	04	0	37
2020	03	0	38
2020	02	0	30
2020	01	0	25
2019	12	0	20
2019	11	0	20
2019	10	0	20
2019	09	0	30
2019	08	0	20
2019	07	0	20
2019	06	0	20
2019	05	0	20
2019	04	0	20
2013	02	0	0