

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE GEOINFORMACIÓN PARA CONTRATISTAS
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR CA.
Descripción	Trámite que tiene como objetivo brindar el servicio de geoinformación para la descarga o visualización de la infraestructura eléctrica y cartográfica dentro del área de servicio de CENTROSUR. CENTROSUR: Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. que realiza las actividades de distribución y comercialización del servicio de energía eléctrica en su área de servicio.
¿A quién está dirigido?	Persona natural o jurídica que requiere de servicios de geoinformación, para realizar estudios y construcción de redes eléctricas, cable operadoras, contratistas y planificación de ordenamiento territorial. Esta información corresponde al área de servicio de CENTROSUR, que comprende las provincias de Azuay, Cañar (excepto los cantones Azogues y Déleg); y, Morona Santiago (excepto los cantones Huamboya, Pablo Sexto, Palora y parcialmente Gualaquiza). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Descarga de redes eléctricas y cartografía en formato CAD y GIS • Descarga de manuales y simbología eléctrica para CAD y GIS • Descarga de archivos para la corrección diferencial con GPS • Visualización de zonas intervenidas por mantenimiento programado • Consulta de las demandas máximas unitarias para sectores residenciales • Consultas de información en geoportal
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Título de Ingeniero Eléctrico registrado en la SENESCYT 2. Copia de la cedula de identidad. <u>Para el servicio de: Descarga de archivos para la corrección diferencial con GPS:</u> 1. Solicitud de acceso a los archivos de la base GPS dirigido al Director de Distribución justificando el uso de la información. Requisitos Específicos: El acceso a las otras funcionalidades de la Geoinformación está disponible para los beneficiarios de este trámite.
¿Cómo hago el trámite?	Para obtener contraseña: Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec): • El interesado realizará la solicitud mediante el sistema de Gestión Documental Quipux, dirigido al Director de Distribución. Para otras funcionalidades: • El interesado accederá al portal de la Geoinformación, en el enlace https://geoportal2.centrosur.gob.ec/geoportal/apps/sites/#/geoinformacion

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para solicitud de usuario y contraseña:

- Horario de Atención Recepción de documentos:
 - Matriz Cuenca: Lunes a Viernes de 8H00 a 16H30
 - Agencias: Consultar el siguiente enlace <https://www.centrosur.gob.ec/direccion-de-agencias/>

Para aplicativo del servicio de geoinformación:

- Horario de Atención: 24 horas al día, 365 días del año, de forma ininterrumpida

Para aplicativo Geoportal:

- Horario de Atención: 06H00 a 24H00

Base Legal

- [007-DPE-CGAJ Expídesse los parámetros técnicos para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa establecidas en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Pública-LOTAIP. Art. 7 Difusión de la Información Pública.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Contacto Nacional

Correo Electrónico: servicios.info@centrosur.gob.ec

Teléfono: 136

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	9
2024	06	0	5
2024	05	0	6
2024	04	0	5
2024	03	0	4
2024	02	0	4
2024	01	0	2
2023	12	0	4
2023	11	0	2
2023	10	0	0
2023	09	0	4
2023	08	0	12
2023	07	0	15

2023 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2023	05	0	8
2023	04	0	11
2023	03	0	13
2023	02	0	12
2023	01	0	15