

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Institución	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Descripción	El derecho de acceso a la información pública comprende el derecho a buscar, acceder, solicitar, investigar, difundir, recibir, copiar, analizar, reprocesar, reutilizar y redistribuir información. Toda la información producida, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de la Defensoría del Pueblo es pública y accesible a cualquier persona en los términos y condiciones establecidos en la presente Ley, la normativa vigente y en los instrumentos internacionales aprobados y ratificados por el Estado ecuatoriano.
¿A quién está dirigido?	Cualquier persona que requiera información pública de la Defensoría del Pueblo la puede solicitar, en cualquier momento, siempre y cuando no se trate de información confidencial y reservada. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Respuesta a la solicitud de acceso a la información pública de la Defensoría del Pueblo conforme lo que determina la LOTAIP.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos mínimos de la solicitud de acceso a la información pública. – La solicitud de información puede ser presentada por medio físico o electrónico en la entidad requerida para lo cual se deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos: a) Identificación de la persona solicitante que contenga al menos un nombre y un apellido. b) Información de contacto para recibir notificaciones a través de un correo electrónico y un número telefónico que, a pesar de ser opcional, es una de las formas más efectiva para mantener comunicación directa con la persona solicitante de información pública. c) Descripción precisa de la información solicitada para garantizar su entrega a conformidad de la persona solicitante. d) Especificación del formato físico o digital, en el que desea que se le entregue la información. Requisitos Específicos: No aplica requisitos especiales para éste trámite.
¿Cómo hago el trámite?	La persona usuaria deberá registrarse en el Portal Nacional de Transparencia link: https://transparencia.dpe.gob.ec • Ingresará en el campo "ACCESO"/"Registro de Usuarios", • Dar click en nueva • Ingrese el nombre de la Institución: Defensoría Del Pueblo - (Pública) • Dar click en seleccionar y aparecerá el FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (SAIP) • Ingresar toda la información solicitada en el referido formulario • Dar click en ingresar

Nota: Este registro será por única vez para que pueda gestionar directamente sus solicitudes de acceso a la información pública de la Defensoría del Pueblo de Ecuador, esto le permitirá realizar el seguimiento a sus solicitudes para obtener las respuestas en los plazos establecidos en la LOTAIP.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 en las oficinas de todo el país.

Provincia	Cantón	Dirección
Azogues	Cañar	Av. 16 de abril y Babahoyo, 2do piso, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Azogues.
Azuay	Cuenca	Gran Colombia N 22-192 y Unión Nacional, Edificio Cordero
Bolívar	Guaranda	Manuela Cañizares, entre Pichincha y Antigua Colombia
Cañar	Cañar	Calles Pichincha y Sucre, 2do piso, Centro Cívico
Carchi	Tulcán	Calle Bolívar No. 51034 y 10 de agosto
Chimborazo	Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima (esq.) frente TVS.
Cotopaxi	Latacunga	Calle Quito y Márquez de Maenza
El Oro	Machala	Guayas y Pasaje, junto a la UNE del edificio 1545
Esmeraldas	Esmeraldas	Av. Jaime Roldos Aguilera y entrada al puerto pesquero, segundo piso. Segundo edificio
Esmeraldas	San Lorenzo	Eloy Alfaro y 27 de Noviembre, Barrio Las Mercedes, Cantón San Lorenzo
Galápagos	Pto. Baquerizo Moreno / Isla San Cristóbal	Gabriel García Moreno s/n y Vicente Rocafuerte
Guayas	Guayaquil	Ed. Ex-Banco del Azuay, calles Pedro Carbo y 9 de Octubre, esq. Centro de Atención Ciudadana, ala B. segundo piso, Av. Cristóbal Colón y vía Milagro Km. 26.
Guayas	Milagro	Sucre 9-70 entre Padre Juan de Velasco y Cristóbal Colón
Imbabura	Ibarra	Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Ancón, edificio Imperio, 2do. Piso
Loja	Loja	Calle Sucre entre 10 de agosto y General Barona (Centro Comercial Eugenio Espejo)
Los Ríos	Babahoyo	Calle 12 de Octubre s/n entre la novena y la décima.
Los Ríos	Quevedo	Plutarco Moreira, entre Sixto Durán Ballén e intersección By Pass, edificio del Consejo de la Judicatura Chone
Manabí	Chone	Urba. Manta 2000, manz. 27, lote 17, vía a San Mateo, frente a la Asoc. De Abogados de Manta.
Manabí	Manta	Av. Los Nardos y 15 de abril, atrás del Ecu 911 en la vía a Santa Ana
Manabí	Portoviejo	Sor María Troncatti, entre Wilson Vinueza y Capitán Villanueva
Morona Santiago	Macas	Calle García Moreno 449 y Simón Bolívar
Napo	Tena	Calle Aguarico y Quito esquina.
Orellana	Coca	Benigno Malo y Av. Monseñor Alberto Zambrano (junto a las oficinas de la policía Judicial y diagonal al ed. Del Cons. De la Judicatura).
Pastaza	Puyo	Av. De la Prensa N54-97 y Jorge Piedra
Pichincha	Quito	Av. 12 de Octubre N16-114 y Pasaje Nicolás Jiménez
Pichincha	Edificio Matriz	Calle Carlos Espinoza Larrea, entre calles quinta y sexta, ciudadela Santa Prisca, Edificio Centro de Atención Ciudadana, planta baja
Santa Elena	Santa Elena	Clemencia de Mora s/n y Tiputini
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Maraón, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja, 2do piso
Sucumbíos	Lago Agrio	Castillo 458 entre Sucre y Bolívar, Edif. Clantour junto al IESS, 3er.
Tungurahua	Ambato	

Zamora
Chinchipe

Zamora

Piso, 4to Piso
Av. Heróes de Paquisha y García Moreno (esquina)

Base Legal

- [Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo](#). Art. 31.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 32,33, 34, 35, 36, 37, 38.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 215 numeral 1.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Marcelo Xavier Dávila Medina

Teléfono: 02 3303 021- 02 3301 661- 02 3301 613 ext 4003

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	5
2025	02	0	6
2025	01	0	9
2024	12	0	4
2024	11	0	0
2024	10	0	5
2024	09	0	4
2024	08	0	7
2024	07	0	3
2024	06	0	4
2024	05	0	3
2024	04	0	2
2024	03	0	6
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	0
2023	09	0	4
2023	08	0	1
2023	07	0	8
2023	06	0	3
2023	05	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	6
2023	03	0	3
2023	02	0	4
2023	01	0	5
2022	10	0	20
2022	09	0	7
2022	08	0	12
2022	07	0	7
2022	06	0	11
2022	05	0	12
2022	04	0	10
2022	03	0	9
2022	02	0	5
2022	01	0	4
2021	12	0	5
2021	11	0	13
2021	10	0	9
2021	09	0	3
2021	08	0	10
2021	07	0	6
2021	06	0	4
2021	05	0	1
2021	04	0	39
2021	03	0	69
2021	02	0	9
2021	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	4
2019	09	0	0
2019	08	0	4
2019	07	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	5
2019	05	0	2
2019	04	0	2
2019	03	0	0
2019	02	0	1
2019	01	0	2