

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO			
Institución	DEFENSORÍA DEL PUEBLO			
Descripción	La información pública pertenece a los ciudadanos y ciudadanas; por tanto tienen derecho a solicitar información de la Defensoría del Pueblo cuando lo requieran, siempre y cuando no se trate de información confidencial.			
¿A quién está dirigido?	<p>El público en general, personas ecuatorianas o extranjeras, que requiera información de la Defensoría del Pueblo la puede solicitar, en cualquier momento, siempre y cuando no se trate de información confidencial.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>			
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Respuesta a requerimiento de información pública de la institución conforme lo que determina la ley			
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de información de acceso a la información pública, indicando de manera clara y concreta la información que desee obtener. (Se incluirá en la solicitud, el correo electrónico y dirección domiciliaria donde se recibirá la respuesta). <p>Requisitos Específicos:</p>			
¿Cómo hago el trámite?	<ul style="list-style-type: none">• Descargar la solicitud publicada en la sección "Formato" de esta misma página; o ingresando en el navegador de su preferencia o en otra pestaña de esta mismo navegador, la siguiente URL: https://www.dpe.gob.ec/wp-content/dpeformularios/SolicitudAccesoAlaInformacionPublica.pdf• Llenar la solicitud con la información requerida• Enviar la solicitud en cualquiera de las siguientes formas:<ul style="list-style-type: none">◦ Mediante correo electrónico a acceso.informacion@dpe.gob.ec◦ Presentando con Oficio dirigido a la Máxima Autoridad en calidad de Defensor/a del Pueblo<ul style="list-style-type: none">▪ Mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux▪ En la oficina matriz o de las delegaciones provinciales a nivel nacional <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>			
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo			
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Horario de atención: Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 en las oficinas de todo el país.</p> <table><thead><tr><th>Provincia</th><th>Cantón</th><th>Dirección</th></tr></thead></table>	Provincia	Cantón	Dirección
Provincia	Cantón	Dirección		

Azogues	Cañar	Luis Cordero entre Tenemaza y Gral. Enríquez
Azuay	Cuenca	Gran Colombia N 22 192 y Unión Nacional, Edificio Cordero
Bolívar	Guaranda	Manuela Cañizares, entre Pichincha y Antigua Colombia
Cañar	Cañar	Edif. Centro Cívico de la ciudad de Cañar, 2do. Piso
Carchi	Tulcán	Calle Bolívar No. 7 entre 10 de Agosto y Ayacucho
Chimborazo	Riobamba	España y 10 de Agosto, Ed. Ex Consejo Provincial
Cotopaxi	Latacunga	Sánchez de Orellana y Márquez de Maenza
El Oro	Machala	Gran Colombia y El Cisne esquina, (referencia: Parque Buenos Aires de Machala)
Esmeraldas	Esmeraldas	Rocafuerte 1 14 entre Vicente Maldonado y Bolívar
Esmeraldas	San Lorenzo	Eloy Alfaro y 27 de Noviembre, Barrio Las Mercedes, Cantón San Lorenzo
Galápagos	Pto. Baquerizo Moreno / Isla San Cristóbal	Gabriel García Moreno s/n y Vicente Rocafuerte
Guayas	Daule	Gral. Vernaza y Bolívar, Centro Comercial Plaza Bolívar
Guayas	Duran	Primavera I, Mz Z, villa 13, Edif. Vargas
Guayas	Guayaquil	Ed. Ex Banco del Azuay, calles Pedro Carbo y 9 de Octubre, esq.
Guayas	Milagro	Centro de Atención Ciudadana, ala B. segundo piso, Av. Cristóbal Colón y vía Milagro Km. 26.
Imbabura	Ibarra	Sucre 8 40 entre Pedro Moncayo y Padre Juan de Velasco
Loja	Loja	Bernardo Valdiviezo N213 33 entre Lourdes y Leopoldo Palacios
Los Ríos	Babahoyo	Av. Universitaria y calle D, Junto Fundación Manuela Espejo
Los Ríos	Quevedo	Calle 12 de Octubre s/n entre la novena y la décima
Manabí	Chone	Plutarco Moreira entre Sixto Durán Ballén e Intersección By Pass
Manabí	Manta	Urb. Manta 2000, Manz. 27, lote 17, vía San Mateo, frente asoc. Abogados de Manta
Manabí	Portoviejo	César Chávez y Constantino Mendoza, parroquia 12 de marzo
Morona Santiago	Macas	Sor. María Troncaty y Cap. Wilson Vinueza
Napo	Tena	García Moreno 449 y Simón Bolívar (Barrio Central)
Orellana	Coca	Calle Aguarico y Quito esquina
Pastaza	Puyo	Benigno Malo y Av. Monseñor Alberto Zambrano (junto a las oficinas de la policía Judicial y diagonal al ed. del Cons. de la Judicatura)
Pichincha	Sangolquí	Centro Comercial River Mall, Av Luis Cordero 377 y General Enríquez
Quito	Edificio Matriz Norte	Juan León Mera N21 152 y Roca
Quito	Sur	Av. Llira Ñan y Calle 4, diagonal al Complejo Judicial del Sur.
Santa Elena	Santa Elena	Calle Carlos Espinoza Larrea, entre calles quinta y sexta, ciudadela Santa Prisca, Edificio Centro de Atención Ciudadana, planta baja
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Clemencia de Mora s/n y Tiputini
Sucumbíos	Lago Agrio	Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico

Tungurahua	Ambato	Castillo 458 entre Sucre y Bolívar, Edif. Clantour junto al IESS, 3er. Piso
Zamora Chinchipe	Zamora	Av. Héroes de Paquisha y García Moreno (esquina)

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 11,12,13.
- [Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo](#). Art. 31.
- [007-DPE-CGAJ Expídese los parámetros técnicos para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa establecidas en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Pública-LOTAIP](#). Art. 11.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 215 numeral 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Direccion de Comunicacion
Correo Electrónico: contacto@dpe.gob.ec
Teléfono: 02 3303 021- 02 3301 661- 02 3301 613

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	1
2024	01	0	4
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	0
2023	09	0	4
2023	08	0	1
2023	07	0	8
2023	06	0	3
2023	05	0	2
2023	04	0	6
2023	03	0	3
2023	02	0	4
2023	01	0	5
2022	10	0	20
2022	09	0	7
2022	08	0	12
2022	07	0	7
2022	06	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	10
2022	03	0	9
2022	02	0	5
2022	01	0	4
2021	12	0	5
2021	11	0	13
2021	10	0	9
2021	09	0	3
2021	08	0	10
2021	07	0	6
2021	06	0	4
2021	05	0	1
2021	04	0	39
2021	03	0	69
2021	02	0	9
2021	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	4
2019	09	0	0
2019	08	0	4
2019	07	0	3
2019	06	0	5
2019	05	0	2
2019	04	0	2
2019	03	0	0
2019	02	0	1
2019	01	0	2