

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA.
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
<b>Descripción</b>	<p>"Las diferentes instituciones públicas o privadas que necesiten fortalecer sus conocimientos y capacidades en materia de derechos humanos y de la naturaleza, pueden <b>requerir procesos de Educación en Derechos Humanos (capacitación, sensibilización, divulgación)</b> a las diferentes unidades de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.</p> <p>Como condiciones del servicio, se debe tomar en cuenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que el número de participantes sea de mínimo 20 personas</li> <li>2. Disponibilidad de tiempo de mínimo 8 horas para la ejecución del proceso de educación (capacitación, sensibilización)</li> <li>3. Disponibilidad de espacio físico para la cantidad de personas y el tiempo que se requiere."</li> </ol>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Todas las personas y organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas, privadas y organismos no gubernamentales que necesiten obtener capacitación, sensibilización, divulgación en materia de Derechos humanos y de la naturaleza.</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de Educación en Derechos Humanos - capacitaciones- sensibilizaciones -divulgaciones en materia de derechos humanos y de la naturaleza</li> <li>• Certificado de asistencia a los procesos de educación en derechos humanos y de la naturaleza, de ser requerido</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b>          La persona usuaria presentará la solicitud de oficio dirigido a la Máxima Autoridad, Delegados/as Provinciales/ Director/a Nacional de Educación de derechos humanos y de la naturaleza, en la oficina matriz o de las delegaciones provinciales.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Ingreso a través del GOB.EC:          Ingreso a través del GOB.EC:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingrese a: <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>;</li> <li>2. Seleccione en la parte superior Instituciones;</li> <li>3. Busque la institución en el portal DEFENSORIA DEL PUEBLO;</li> <li>4. Busque y seleccione el trámite requerido;</li> <li>5. Presione la opción "ir al trámite en línea";</li> <li>6. Registre sus datos y solicite la información requerida en el formulario de Educación en Derechos Humanos</li> <li>7. Adjunte los documentos habilitantes;</li> <li>8. Guarde y envíe.</li> </ol>

Ingreso a través del Sistema Quipux:

1. Regístrese gratuitamente al sistema QUIPUX;
2. Ingrese al Sistema Quipux;
3. Seleccione nuevo documento;
4. Seleccione o crea al destinatario dentro del sistema Quipux, dirigido a la Máxima Autoridad o sus Delegados Provinciales, de acuerdo a su jurisdicción territorial;
5. Digite el asunto del documento;
6. Describa su petición requerida;
7. Acepte, firme y envíe el documento digital;
8. El sistema le da un número de documento que podrá dar seguimiento a su petición.

Ingreso a través del Correo Electrónico Institucional:

1. Solicitud procesos de Educación en Derechos Humanos y de la naturaleza y enviar al correo electrónico, "educacion@dpe.gob.ec."

- 
- 
- 

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 en las oficinas de todo el país.

Azuay – Cuenca	Gran Colombia N 22-192 y Unión Nacional, edificio Cordero.	(07) 2840 568 / (07) 2828 241 / (07) 2835 988
Bolívar – Guaranda	Calle Manuela Cañizares y Pichincha, frente a la Asociación de Personas con Discapacidad.	(03) 2551 735
Cañar – Azogues	16 de abril y Babahoyo, 2do piso, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Azogues.	(07) 2835 988 / (07) 2828 241
Cañar – Cañar	Calles Pichincha y Sucre, 2do piso, Centro Cívico.	(07) 2236 400
Carchi – Tulcán	Bolívar No. 7 entre 10 de Agosto y Ayacucho	(06) 2984 321
Chimborazo – Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima (esq.) frente TVS.	(03) 2968 576
Cotopaxi – Latacunga	Quito y Márquez de Maenza,	(03) 2803 825 / (03) 3730 598
El Oro – Machala	Guayas y Pasaje, junto a la UNE del edificio 1545	(07) 2934 366
Esmeraldas – Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, vía al Puerto Artesanal Pesquero, en el Centro de Atención Ciudadana.	(06) 2724 450
Esmeraldas – San Lorenzo	Eloy Alfaro y 27 de Noviembre, Barrio Las Mercedes, Cantón San Lorenzo	06 278 1845
Galápagos – San Cristóbal	Gabriel García Moreno S/N y Vicente Rocafuerte, frente al parque Martha Bucarám de Roldós.	(05) 2520 641
Guayas – Guayaquil	9 de Octubre 219 y Pedro Carbo, edificio BIESS, 5to. y 6to. piso.	(04) 2326 506 / (04) 2326 306 / (04) 2327026 / (04) 2326 856 / (04) 2326 904 / (04) 2326 687/ (04) 2515 031
Guayas – Milagro	Centro de Atención Ciudadana, ala B, segundo piso, Av. Cristóbal Colón y vía Milagro, Km. 26	(04) 2515 031/ (04) 2712 107
Imbabura – Ibarra	Sucre 9-70 entre Padre Juan de Velasco y Cristóbal Colón	(06) 2954 488
Loja – Loja	Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Ancón, edificio Imperio, 2do.	(07) 2572 022
Los Ríos – Babahoyo	Av. Universitaria y calle C y calle D, junto a Fundación Manuela Espejo.	(05) 2745 539
Los Ríos –	12 de Octubre s/n entre la novena y la décima	(05) 2762 337

Quevedo Manabí – Portoviejo	Av. Los Nardos y 15 de abril, atrás del Ecu 911 en la vía a Santa Ana.	(05) 2634 499 / (05) 2631 466
Manabí – Manta	Urbanización Manta 2000, manzana 27, lote 17, vía a San Mateo (frente a la Asociación de Abogados de Manta)	(05) 2677 834
Manabí – Chone	Plutarco Moreira, entre Sixto Durán Ballén e intersección By Pass, edificio del Consejo de la Judicatura Chone.	(05) 2677 834
Morona Santiago – Macas	Sor María Troncatti, entre Wilson Vinueza y Capitán Villanueva (esquina).	(07) 2702 077
Napo – Tena	Calle García Moreno 449 y Simón Bolívar	(06) 886 815
Orellana – Coca	Aguarico y Quito esquina, en el barrio 20 de Mayo Benigno Malo y Av. Monseñor Alberto Zambrano (	(06) 2861 514
Pastaza – Puyo	junto a las oficinas de la policía Judicial y digagonal al ed. Del Cons. De la Judicatura).	(03) 2792 315
Pichincha – Quito	Av. de La Prensa N54-97 y Jorge Piedra	(02) 3301 438
Santa Elena – Santa Elena	Calle Carlos Espinoza Larrea, entre calles quinta y sexta, ciudadela Santa Paula, edificio Centro de Atención Ciudadana, planta baja	(04) 3706 605
Santo Domingo de los Tsáchilas – Santo Domingo	Clemencia de Mora y Tiputini	(02) 2760 260
Sucumbíos – Lago Agrio	Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Marañón, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991 964
Tungurahua – Ambato	Castillo 458, entre Sucre y Bolívar, edificio Clantour junto al IESS, 3ero y 4to. piso.	(03) 2822 753 / (03) 2421 788
Zamora Chinchipe – Zamora	Av. Héroes de Paquisha y García Moreno (esquina).	(07) 2606 757

Base Legal

- [Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo](#). Art. 3, 6.
- [Expídense los lineamientos para el desarrollo de las acciones y procesos de educación en derechos humanos de la DPE, que se denominará "Escuela de Derechos Humanos y de la Naturaleza"](#). Art. 1, 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 214.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jean Carlos Sotomayor  
**Correo Electrónico:** educacion@dpe.gob.ec  
**Teléfono:** 2229950 Ext. 4149/ 2584

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	2711
2024	01	0	1167
2023	12	0	1466
2023	11	0	634
2023	10	0	1400
2023	09	0	1072
2023	08	0	876

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	4517
2023	06	0	81
2023	05	0	457
2023	04	0	503
2023	03	0	2385
2023	02	0	1114
2023	01	0	103
2022	10	0	447
2022	09	0	365
2022	08	0	477
2022	07	0	1249
2022	06	0	3315
2022	05	0	1582
2022	04	0	2101
2022	03	0	748
2022	02	0	1360
2022	01	0	450
2021	12	0	1487
2021	11	0	652
2021	10	0	1101
2021	09	0	686
2021	08	0	745
2021	07	0	699
2021	06	0	3376
2021	05	0	1219
2021	04	0	561
2021	03	0	1761
2021	02	0	249
2021	01	0	139
2020	08	0	269
2020	07	0	390
2020	06	0	706

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	313
2020	04	0	45
2020	03	0	30
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	1
2019	11	0	1
2019	10	0	5
2019	09	0	5
2019	08	0	5
2019	07	0	5
2019	06	0	6
2019	05	0	6
2019	04	0	9
2019	03	0	9
2019	02	0	9
2019	01	0	9