

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A BIBLIOTECA FÍSICA ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA
Institución	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Descripción	El público en general puede acceder a documentos, libros, cuentos, revistas, películas, y más información especializada en derechos humanos y de la naturaleza, además documentos desarrollados por la Defensoría del Pueblo.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas y extranjeras que residan en el País , de cualquier edad, que desee consultar o tener mayor conocimiento sobre derechos humanos y de la naturaleza y que acudan a la biblioteca de la Defensoría del Pueblo. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Información especializada en derechos humanos y de la naturaleza
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Cualquier original de los siguientes documentos: Cédula de identidad, carné estudiantil, licencia de conducir, carné de discapacidad, credencial, pasaporte. Requisitos Específicos: Ninguno
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Acudir a la biblioteca (Av. de La Prensa N54-97 y Jorge Piedra)2. Presentar documento original de identificación3. Registrar su visita4. Indicar el tema o autor que desea investigar5. Recibir material6. Consultar7. Devolver material Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Quito. Av. de La Prensa N54-97 y Jorge Piedra de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 13:30 a 17:00.
Base Legal	<ul style="list-style-type: none">• Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo. Art. 6, 21.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Ruth Llumipanta

Correo Electrónico: publicaciones@dpe.gob.ec**Teléfono:** (02 3829670) 2577

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	43
2024	01	0	1
2023	12	0	23
2023	11	0	26
2023	10	0	21
2023	09	0	26
2023	08	0	3
2023	07	0	76
2023	06	0	23
2023	05	0	13
2023	04	0	34
2023	03	0	88
2023	02	0	27
2023	01	0	1
2022	10	0	20
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	4
2020	01	0	4