

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACCESO A BIBLIOTECA DIGITAL ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
<b>Descripción</b>	Las personas encontrarán para su lectura en línea o a su vez para la descarga en su computadora o celular, material especializado en derechos humanos y de la naturaleza como libros digitales, investigaciones, cuentos, vídeos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Toda persona al interior o exterior del Ecuador que desee conocer o investigar sobre temas de Derechos Humanos y de la Naturaleza de nuestro País y acceder a libros digitales, investigaciones, cuentos, vídeos, entre otros. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información especializada en Derechos Humanos y de la Naturaleza</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con acceso a una computadora o celular con Internet</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dar click en el botón azul "Ir al trámite en línea" al final de esta página o ingresar en el navegador de su preferencia (firefox - Chrome - Opera - etc) o en otra pestaña de este mismo navegador, la dirección electrónica de nuestra biblioteca digital: <a href="http://repositorio.dpe.gob.ec/">http://repositorio.dpe.gob.ec/</a></li><li>2. En el buscador, digite el tema que desea conocer</li><li>3. De la lista que le muestra, de click en el título que es de su interés</li><li>4. Encontrará un resumen de la información</li><li>5. Si desea todo el documento vaya a la sección final y de click en en el botón Visualizar/Abrir</li><li>6. Se abrirá el documento en otra pestaña, de aquí podrá descargarlo si lo desea a su computadora o celular.</li></ol> <p>Visualizar o abrir el documento completo</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	La atención de la Biblioteca Digital de la Defensoría del Pueblo, al ser un servicio en línea, se la realiza las 24 horas del día / 7 días a la semana <b>NOTA:</b> Para consultas telefónicas o presenciales, el horario es de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 13:30 a 17:00
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo</a>. Art. 6, 21.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección Nacional de Administración del Conocimiento <b>Correo Electrónico:</b> publicaciones@dpe.gob.ec <b>Teléfono:</b> 02 3829670

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	5743
2024	01	0	6494
2023	12	0	6423
2023	11	0	10899
2023	10	0	11603
2023	09	0	9743
2023	08	0	8969
2023	07	0	970
2023	06	0	4274
2023	05	0	5728
2023	04	0	4038
2023	03	0	8494
2023	02	0	9560
2023	01	0	8332
2022	10	0	13946
2022	09	0	9491
2022	08	0	1399
2022	07	0	46760
2022	06	0	53570
2022	05	0	72203
2022	04	0	46558
2022	03	0	47143
2022	02	0	51110
2022	01	0	51928
2021	12	0	46187
2021	11	0	58626
2021	10	0	57012
2021	09	0	52375
2021	08	0	9824
2021	07	0	40999
2021	06	0	64937
2021	05	0	61866

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	59626
2021	02	0	57752
2021	01	0	63801
2020	12	0	63080
2020	11	0	59894
2020	10	0	58114
2020	09	0	50557
2020	08	0	51817
2020	07	0	54848
2020	06	0	54426
2020	05	0	38732
2020	04	0	31365
2020	03	0	33300
2020	02	0	35350
2020	01	0	38984
2019	12	0	36870
2019	11	0	36382
2019	10	0	25748
2019	09	0	24276
2019	08	0	27037
2019	07	0	888
2019	06	0	927
2019	05	0	946
2019	04	0	2385
2019	03	0	2218
2019	02	0	2041
2019	01	0	2338