

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A BIBLIOTECA DIGITAL ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA
Institución	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Descripción	Las personas encontrarán para su lectura en línea o a su vez para la descarga en su computadora o celular, material especializado en derechos humanos y de la naturaleza como libros digitales, investigaciones, cuentos, vídeos.
¿A quién está dirigido?	Toda persona al interior o exterior del Ecuador que desee conocer o investigar sobre temas de Derechos Humanos y de la Naturaleza de nuestro País y acceder a libros digitales, investigaciones, cuentos, vídeos, entre otros. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Información especializada en Derechos Humanos y de la Naturaleza
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Contar con acceso a una computadora o celular con Internet
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar click en el botón azul "Ir al trámite en línea" al final de esta página o ingresar en el navegador de su preferencia (firefox - Chrome - Opera - etc) o en otra pestaña de este mismo navegador, la dirección electrónica de nuestra biblioteca digital: http://repositorio.dpe.gob.ec/ 2. En el buscador, digite el tema que desea conocer 3. De la lista que le muestra, de click en el título que es de su interés 4. Encontrará un resumen de la información 5. Si desea todo el documento vaya a la sección final y de click en en el botón Visualizar/Abrir 6. Se abrirá el documento en otra pestaña, de aquí podrá descargarlo si lo desea a su computadora o celular. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Visualizar o abrir el documento completo</p> </div> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	La atención de la Biblioteca Diigital de la Defensoría del Pueblo, al ser un servicio en línea, se la realiza las 24 horas del día / 7 días a la semana NOTA: Para consultas telefónicas o presenciales, el horario es de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 13:30 a 17:00
Base Legal	• Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo . Art. 6, 21.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Administración del Conocimiento Correo Electrónico: publicaciones@dpe.gob.ec Teléfono: 02 3829670

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	5743
2024	01	0	6494
2023	12	0	6423
2023	11	0	10899
2023	10	0	11603
2023	09	0	9743
2023	08	0	8969
2023	07	0	970
2023	06	0	4274
2023	05	0	5728
2023	04	0	4038
2023	03	0	8494
2023	02	0	9560
2023	01	0	8332
2022	10	0	13946
2022	09	0	9491
2022	08	0	1399
2022	07	0	46760
2022	06	0	53570
2022	05	0	72203
2022	04	0	46558
2022	03	0	47143
2022	02	0	51110
2022	01	0	51928
2021	12	0	46187
2021	11	0	58626
2021	10	0	57012
2021	09	0	52375
2021	08	0	9824
2021	07	0	40999
2021	06	0	64937
2021	05	0	61866

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	59626
2021	02	0	57752
2021	01	0	63801
2020	12	0	63080
2020	11	0	59894
2020	10	0	58114
2020	09	0	50557
2020	08	0	51817
2020	07	0	54848
2020	06	0	54426
2020	05	0	38732
2020	04	0	31365
2020	03	0	33300
2020	02	0	35350
2020	01	0	38984
2019	12	0	36870
2019	11	0	36382
2019	10	0	25748
2019	09	0	24276
2019	08	0	27037
2019	07	0	888
2019	06	0	927
2019	05	0	946
2019	04	0	2385
2019	03	0	2218
2019	02	0	2041
2019	01	0	2338