

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTAS TÉCNICAS Y/O LEGALES EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual se receptan y atienden consultas técnicas y/o legales de los sectores Financiero Popular y Solidario; y, de la Economía Popular y Solidaria, acorde a la competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requirieran de información técnica y/o legal respecto a los procesos de control, supervisión, marco normativo, temas técnicos de los sectores Financiero Popular y Solidario y de la Economía Popular y Solidaria. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio de respuesta a consulta técnica • Oficio de respuesta a consulta legal
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requerimiento de consulta técnica y/o legal

¿Cómo hago el trámite?**VIRTUAL:**

1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: <https://repciondocumental.seps.gob.ec/>

Nota: En caso de que el usuario desee, puede acercarse a las oficinas de la SEPS a nivel nacional para realizar el ingreso documental

2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.

3. Recibir el oficio con la atención de la consulta; caso contrario recibe el oficio con observaciones a su requerimiento.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>

Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.

Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices

Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 65.
- [LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#). Art. 4.
- [LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES](#). Art. 1, 6, 7, 8,10.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 2, 146.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62, 352, 353, 442.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 153, 158.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 023948840

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	69	58	0	0
2026	08	0	75	0	0
2026	07		64	0	
2026	06		65	0	
2026	05		82	0	
2026	04		167	0	
2026	03		81	0	
2026	02		107	0	
2026	01		96	0	
2025	12		87	0	
2025	11		112	0	
2025	10		115	0	
2025	09		90	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	08		77	0	
2025	07		69	0	
2025	06		78	0	
2025	05		42	0	
2025	04		61	0	
2025	03		65	0	
2025	02		103	0	
2025	01		43	0	
2024	12		86	0	
2024	11		95	0	
2024	10		144	0	
2024	09		62	0	
2024	08		102	0	
2024	07		77	0	
2024	06		65	0	
2024	05		97	0	
2024	04		78	0	
2024	03		87	0	
2024	02		88	0	
2024	01		127	0	
2023	12		86	0	
2023	11		95	0	
2023	10		98	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	09		53	0	
2023	08		77	0	
2023	07		65	0	
2023	06		81	0	
2023	05		73	0	
2023	04		58	0	
2023	03		189	0	
2023	02		64	0	
2023	01		37	0	
2022	12		38	0	
2022	11		38	0	
2022	10		50	0	
2022	09		58	0	
2022	08		57	0	
2022	07		47	0	
2022	06		24	0	
2022	05		54	0	
2022	04		40	0	
2022	03		55	0	
2022	02		41	0	
2022	01		31	0	
2021	12		29	0	
2021	11		65	0	
2021	10		74	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	09		53	0	
2021	08		10	0	
2021	07		37	0	
2021	06		27	0	
2021	05		30	0	
2021	04		37	0	
2021	03		13	0	
2021	02		14	0	
2021	01		22	0	
2020	12		27	0	
2020	11		36	0	
2020	10		41	0	
2020	09		45	0	
2020	08		73	0	
2020	07		26	0	
2020	06		12	0	
2020	05		5	0	
2020	04		1	0	
2020	03		3	0	
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		85	1	
2019	11		90	1	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**ANGEL WLADIMIR
MEDINA MONAR**