

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTAS TÉCNICAS Y/O LEGALES EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite mediante el cual se receptan y atienden consultas técnicas y/o legales de los sectores Financiero Popular y Solidario; y, de la Economía Popular y Solidaria, acorde a la competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
¿A quién está dirigido?	Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requirieran de información técnica y/o legal respecto a los procesos de control, supervisión, marco normativo, temas técnicos de los sectores Financiero Popular y Solidario y de la Economía Popular y Solidaria. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio de respuesta a consulta técnica • Oficio de respuesta a consulta legal
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requerimiento de consulta técnica y/o legal

¿Cómo hago el trámite?**VIRTUAL:**

1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: <https://repciondocumental.seps.gob.ec/>

Nota: En caso de que el usuario desee, puede acercarse a las oficinas de la SEPS a nivel nacional para realizar el ingreso documental

2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.

3. Recibir el oficio con la atención de la consulta; caso contrario recibe el oficio con observaciones a su requerimiento.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30

Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>

Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.

Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices

Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 65.
- [LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#). Art. 4.
- [LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES](#). Art. 1, 6, 7, 8,10.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 2, 146.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62, 352, 353, 442.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 153, 158.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 023948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	64
2026	06	0	65
2026	05	0	82
2026	04	0	167
2026	03	0	81
2026	02	0	107
2026	01	0	96
2025	12	0	87
2025	11	0	112
2025	10	0	115
2025	09	0	90
2025	08	0	77
2025	07	0	69

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	78
2025	05	0	42
2025	04	0	61
2025	03	0	65
2025	02	0	103
2025	01	0	43
2024	12	0	86
2024	11	0	95
2024	10	0	144
2024	09	0	62
2024	08	0	102
2024	07	0	77
2024	06	0	65
2024	05	0	97
2024	04	0	78
2024	03	0	87
2024	02	0	88
2024	01	0	127
2023	12	0	86
2023	11	0	95
2023	10	0	98
2023	09	0	53
2023	08	0	77

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	65
2023	06	0	81
2023	05	0	73
2023	04	0	58
2023	03	0	189
2023	02	0	64
2023	01	0	37
2022	12	0	38
2022	11	0	38
2022	10	0	50
2022	09	0	58
2022	08	0	57
2022	07	0	47
2022	06	0	24
2022	05	0	54
2022	04	0	40
2022	03	0	55
2022	02	0	41
2022	01	0	31
2021	12	0	29
2021	11	0	65
2021	10	0	74
2021	09	0	53
2021	08	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	37
2021	06	0	27
2021	05	0	30
2021	04	0	37
2021	03	0	13
2021	02	0	14
2021	01	0	22
2020	12	0	27
2020	11	0	36
2020	10	0	41
2020	09	0	45
2020	08	0	73
2020	07	0	26
2020	06	0	12
2020	05	0	5
2020	04	0	1
2020	03	0	3
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	1	85
2019	11	1	90