

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CONSULTAS TÉCNICAS Y/O LEGALES EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite mediante el cual se receptan y atienden consultas técnicas y/o legales de los sectores Financiero Popular y Solidario; y, de la Economía Popular y Solidaria, acorde a la competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requirieran de información técnica y/o legal respecto a los procesos de control, supervisión, marco normativo, temas técnicos de los sectores Financiero Popular y Solidario y de la Economía Popular y Solidaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de respuesta a consulta técnica</li><li>• Oficio de respuesta a consulta legal</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Requerimiento de consulta técnica y/o legal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**¿Cómo hago el trámite?****VIRTUAL:**

1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental:  
<https://repciondocumental.seps.gob.ec/>

Nota: En caso de que el usuario desee, puede acercarse a las oficinas de la SEPS a nivel nacional para realizar el ingreso documental

2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.

3. Recibir el oficio con la atención de la consulta; caso contrario recibe el oficio con observaciones a su requerimiento.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental:  
Lun-Vie, 8:00 a 16:30

Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>

Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.

Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices

Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.

Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

## Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 65.
- [LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#). Art. 4.
- [LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES](#). Art. 1, 6, 7, 8,10.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 2, 146.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62, 352, 353, 442.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 153, 158.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 023948840

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 107                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 96                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 87                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 112                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 115                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 90                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 77                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 78                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 61                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 65                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 103                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 01  | 0                 | 43                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 86                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 95                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 144                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 62                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 102                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 77                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 65                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 97                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 78                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 87                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 88                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 127                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 86                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 95                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 98                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 53                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 77                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 65                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 81                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 73                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 58                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 189                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 64                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 50                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 58                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 57                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 47                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 54                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 40                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 55                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 41                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 31                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 29                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 65                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 74                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 53                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 37                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 27                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 37                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 13                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 27                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 36                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 41                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 45                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 73                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 26                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 1                 | 85                    |
| 2019 | 11  | 1                 | 90                    |