

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTAS TÉCNICAS Y/O LEGALES EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual se receptan y atienden consultas técnicas y/o legales de los sectores Financiero Popular y Solidario; y, de la Economía Popular y Solidaria, acorde a la competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requirieran de información técnica y/o legal respecto a los procesos de control, supervisión, marco normativo, temas técnicos de los sectores Financiero Popular y Solidario y de la Economía Popular y Solidaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta a consulta técnica</li> <li>• Oficio de respuesta a consulta legal</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Requerimiento de consulta técnica y/o legal</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar la solicitud a través del siguiente aplicativo de recepción documental: <a href="https://repciondocumental.seps.gob.ec/">https://repciondocumental.seps.gob.ec/</a></li> </ol> <p>Nota: En caso de que el usuario desee, puede acercarse a las oficinas de la SEPS a nivel nacional para realizar el ingreso documental</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.</li> <li>3. Recibir el oficio con la atención de la consulta; caso contrario recibe el oficio con observaciones a su requerimiento.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30</li> </ul> <p>Recepción servicio en línea para ingreso documental: <a href="https://bit.ly/RecepcionDoc">https://bit.ly/RecepcionDoc</a></p> <p>Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja. Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.</p>

Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

### Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 65.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62, 352, 353, 442.
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 2, 146.
- [LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES](#). Art. 1, 6, 7, 8,10.
- [LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#). Art. 4.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 153, 158.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 023948840

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	77
2025	07	0	69
2025	06	0	78
2025	05	0	42
2025	04	0	61
2025	03	0	65
2025	02	0	103
2025	01	0	43
2024	12	0	86
2024	11	0	95
2024	10	0	144
2024	09	0	62
2024	08	0	102
2024	07	0	77
2024	06	0	65
2024	05	0	97
2024	04	0	78
2024	03	0	87
2024	02	0	88
2024	01	0	127

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	86
2023	11	0	95
2023	10	0	98
2023	09	0	53
2023	08	0	77
2023	07	0	65
2023	06	0	81
2023	05	0	73
2023	04	0	58
2023	03	0	189
2023	02	0	64
2023	01	0	37
2022	12	0	38
2022	11	0	38
2022	10	0	50
2022	09	0	58
2022	08	0	57
2022	07	0	47
2022	06	0	24
2022	05	0	54
2022	04	0	40
2022	03	0	55
2022	02	0	41
2022	01	0	31
2021	12	0	29
2021	11	0	65
2021	10	0	74
2021	09	0	53
2021	08	0	10
2021	07	0	37
2021	06	0	27
2021	05	0	30

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	04	0	37
2021	03	0	13
2021	02	0	14
2021	01	0	22
2020	12	0	27
2020	11	0	36
2020	10	0	41
2020	09	0	45
2020	08	0	73
2020	07	0	26
2020	06	0	12
2020	05	0	5
2020	04	0	1
2020	03	0	3
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	1	85
2019	11	1	90