

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTAS TÉCNICAS Y/O LEGALES EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual se receptan y atienden consultas técnicas y legales de los sectores Financiero Popular y Solidario; y, de la Economía Popular y Solidaria, acorde a la competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requirieran de información técnica y/o legal respecto a los procesos de control, supervisión, marco normativo, temas técnicos de los sectores Financiero Popular y Solidario y de la Economía Popular y Solidaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de respuesta a consulta técnica</li><li>• Oficio de respuesta a consulta legal</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de consulta técnica y/o legal</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Agendar cita de manera presencial ingresando en el siguiente enlace: <a href="http://turnosecuador.com/sepscitas/">http://turnosecuador.com/sepscitas/</a>, registrar la información solicitada, seleccionar el servicio requerido y escoger la fecha y hora acorde a la disponibilidad.</li><li>2. Acudir en la fecha, hora y oficina seleccionada en la cita, 10 minutos antes de la hora establecida.<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos.</li><li>• Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.</li></ul></li><li>3. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.</li></ol> <p><b>VIRTUAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar la solicitud con la documentación habilitante, a través, del siguiente aplicativo de recepción documental: <a href="https://repciondocumental.seps.gob.ec/">https://repciondocumental.seps.gob.ec/</a><ul style="list-style-type: none"><li>• Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.</li></ul></li><li>2. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial.</p>

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 158.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 023948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	87
2024	02	0	77
2024	01	0	103
2023	12	0	86
2023	11	0	95
2023	10	0	98
2023	09	0	53
2023	08	0	77
2023	07	0	65
2023	06	0	81
2023	05	0	73
2023	04	0	58
2023	03	0	189
2023	02	0	64
2023	01	0	37
2022	12	0	38
2022	11	0	38

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	50 Volumen de Atenciones
2022	09	0	58
2022	08	0	57
2022	07	0	47
2022	06	0	24
2022	05	0	54
2022	04	0	40
2022	03	0	55
2022	02	0	41
2022	01	0	31
2021	12	0	29
2021	11	0	65
2021	10	0	74
2021	09	0	53
2021	08	0	10
2021	07	0	37
2021	06	0	27
2021	05	0	30
2021	04	0	37
2021	03	0	13
2021	02	0	14
2021	01	0	22
2020	12	0	27
2020	11	0	36
2020	10	0	41
2020	09	0	45
2020	08	0	73
2020	07	0	26
2020	06	0	12
2020	05	0	5
2020	04	0	1
2020	03	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	1	85
2019	11	1	90