

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTAS DE INFORMACIÓN GENERAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Canales mediante los cuales se receptan y atienden consultas, en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, referente a las organizaciones de la economía popular y solidaria.
¿A quién está dirigido?	Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requieran conocer sobre servicios, requisitos de trámites, preguntas frecuentes, solicitudes de información, dudas, inquietudes, etc., en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Consultas absueltas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud de consulta general

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

1. Agendar cita de manera presencial o virtual ingresando en el siguiente enlace: <http://turnosecuador.com/sepscitas/>, registrar la información solicitada, seleccionar el servicio requerido y escoger la fecha y hora acorde a la disponibilidad.
2. Acudir en la fecha, hora y oficina seleccionada en la cita, 10 minutos antes de la hora establecida.
3. Si es cita de atención virtual ingresar al enlace enviado al correo electrónico del solicitante 5 minutos antes de la hora seleccionada para la cita.

CHAT EN LINEA:

1. Ingresar al siguiente link: <https://servicios.seps.gob.ec/mibew/index.php/chat?locale=es>, realizar la consulta requerida.

TELEFONICO:

1. Comunicarse al call center de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, a través del siguiente número telefónico: 023948840 y realizar la consulta requerida.

CORREO ELECTRONICO:

1. Enviar la consulta requerida, al correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental:
Lun-Vie, 8:00 a 16:30
- Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Disposición cuarta.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 32.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 74.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 91.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 158.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 92.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 023948840

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	6021	6021	0	0
2026	08		5073	0	
2026	07		5585	0	
2026	06		4547	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	05		4448	0	
2026	04		5016	0	
2026	03		6362	0	
2026	02		4687	0	
2026	01		5026	0	
2025	12		4320	0	
2025	11		3986	0	
2025	10		4775	0	
2025	09		6052	0	
2025	08		5273	0	
2025	07		5570	0	
2025	06		5412	0	
2025	05		5724	0	
2025	04		5317	0	
2025	03		4803	0	
2025	02		4757	0	
2025	01		4696	0	
2024	12		3389	0	
2024	11		3147	0	
2024	10		3844	0	
2024	09		3880	0	
2024	08		4322	0	
2024	07		4948	0	
2024	06		4595	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	05		5200	0	
2024	04		4633	0	
2024	03		5233	0	
2024	02		4802	0	
2024	01		5462	0	
2023	12		4076	0	
2023	11		4657	0	
2023	10		5090	0	
2023	09		4884	0	
2023	08		5165	0	
2023	07		5180	0	
2023	06		6020	0	
2023	05		6113	0	
2023	04		5145	0	
2023	03		7252	0	
2023	02		4990	0	
2023	01		6736	0	
2022	12		4422	0	
2022	11		5198	0	
2022	10		5082	0	
2022	09		5579	0	
2022	08		5603	0	
2022	07		5420	0	
2022	06		4900	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	05		6000	0	
2022	04		6449	0	
2022	03		8033	0	
2022	02		6093	0	
2022	01		5967	0	
2021	12		5309	0	
2021	11		5000	0	
2021	10		5103	0	
2021	09		5898	0	
2021	08		5269	0	
2021	07		5668	0	
2021	06		5794	0	
2021	05		4898	0	
2021	04		5123	0	
2021	03		5842	0	
2021	02		5736	0	
2021	01		6097	0	
2020	12		6230	0	
2020	11		8230	0	
2020	10		8441	0	
2020	09		8796	0	
2020	08		7767	0	
2020	07		4844	0	
2020	06		4181	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	05		2850	0	
2020	04		2434	0	
2020	03		54	0	
2020	02		38	0	
2020	01		12517	0	
2019	12		8667	0	
2019	11		10090	0	

