

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTAS DE INFORMACIÓN GENERAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual se receptan y atienden consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona jurídica privada-pública y persona natural ecuatoriana-extranjera que requieran conocer sobre servicios, requisitos de trámites, preguntas frecuentes, solicitudes de información, dudas, inquietudes, etc., en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas absueltas</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de consulta general</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>VIRTUAL:</b></p> <p><b>CHAT EN LINEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al siguiente link: <a href="https://servicios.seps.gob.ec/mibew/index.php/chat?locale=es">https://servicios.seps.gob.ec/mibew/index.php/chat?locale=es</a>, realizar la consulta requerida.</li> </ol> <p><b>TELEFONICO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicarse al call center de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, a través del siguiente número telefónico: 023948840 y realizar la consulta requerida.</li> </ol> <p><b>CORREO ELECTRONICO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar la consulta requerida, al correo electrónico: <a href="mailto:contactenos@seps.gob.ec">contactenos@seps.gob.ec</a></li> </ol> <p><b>PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agendar cita de manera presencial o virtual ingresando en el siguiente enlace: <a href="http://turnosecuador.com/sepscitas/">http://turnosecuador.com/sepscitas/</a>, registrar la información solicitada, seleccionar el servicio requerido y escoger la fecha y hora acorde a la disponibilidad.</li> <li>2. Acudir en la fecha, hora y oficina seleccionada en la cita, 10 minutos antes de la hora establecida.</li> <li>3. Si es cita de atención virtual ingresar al enlace enviado al correo electrónico del solicitante 5 minutos antes de la hora seleccionada para la cita.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Cda. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Disposición cuarta.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 91.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 92.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 74.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 32.
- [Reglamento a la ley orgánica de la economía popular y solidaria](#). Art. 158.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 62.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** contactenos@seps.gob.ec  
**Teléfono:** 023948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	5233
2024	02	0	4802
2024	01	0	5462
2023	12	0	4076
2023	11	0	4657
2023	10	0	5090
2023	09	0	4884
2023	08	0	5165
2023	07	0	5180
2023	06	0	6020
2023	05	0	6113
2023	04	0	5145
2023	03	0	7252
2023	02	0	4990
2023	01	0	6736

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	5198
2022	10	0	5082
2022	09	0	5579
2022	08	0	5603
2022	07	0	5420
2022	06	0	4900
2022	05	0	6000
2022	04	0	6449
2022	03	0	8033
2022	02	0	6093
2022	01	0	5967
2021	12	0	5309
2021	11	0	5000
2021	10	0	5103
2021	09	0	5898
2021	08	0	5269
2021	07	0	5668
2021	06	0	5794
2021	05	0	4898
2021	04	0	5123
2021	03	0	5842
2021	02	0	5736
2021	01	0	6097
2020	12	0	6230
2020	11	0	8230
2020	10	0	8441
2020	09	0	8796
2020	08	0	7767
2020	07	0	4844
2020	06	0	4181
2020	05	0	2850

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	54
2020	02	0	38
2020	01	0	12517
2019	12	0	8667
2019	11	0	10090