

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ASIGNACIÓN DE USUARIO Y CLAVE DE ACCESO A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite mediante el cual las personas naturales o jurídicas; organizaciones o entidades, pueden acceder a los Servicios Electrónicos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, para el acopio, envío de información o acceso a los servicios en línea que presta esta Superintendencia.                                                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Usuarios Personas Jurídicas: Representante legal entidades del sector financiero popular y solidario; o, de organizaciones de la economía popular y solidaria que realizan la solicitud de activación para el acceso a los diferentes sistemas que proporciona la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario y clave de acceso a los servicios electrónicos de la SEPS</li></ul>                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de claves de acceso</li><li>2. Acuerdo de confidencialidad firmada</li></ol>                                                                                                                                                                                                                     |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página web de la SEPS y dar click en la opción "CATÁLOGO DE SERVICIOS"
2. Ingresar a la sección de "ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO EPS" U "ORGANIZACIONES DE EPS" dependiendo el caso, acceder al trámite "SOLICITUD DE USUARIO Y CLAVE DE ACCESO A LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SEPS" dar click y ahí se desplegará un formulario el cual debe ser llenado en línea.
3. El formulario debe ser ingresado por las ventanillas de servicio al ciudadano o a través del siguiente aplicativo de recepción documental:  
<https://recepciondocumental.seps.gob.ec/>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

### Base Legal

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3948840

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 268                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 262                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 154                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 143                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 139                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 152                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 162                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 264                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 272                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 370                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 595                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 281                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 317                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 280                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 189                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 152                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 140                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 211                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 230                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 229                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 231                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 300                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 319                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 337                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 322                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 290                   |