

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN TÉCNICA A ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO; Y, ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Los directivos de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, y de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria controladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, podrán solicitar servicios de capacitación.
¿A quién está dirigido?	Las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario y las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, mediante este servicio la SEPS, brindan capacitación a sus actores con el propósito de fortalecer sus conocimientos técnicos y normativo. De esta manera, se promueve el cumplimiento adecuado de la normativa vigente y se reduce el riesgo de observaciones o hallazgos derivados del desconocimiento regulatorios. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio de respuesta a la solicitud de capacitación de entidades y organizaciones controladas por la Superintendencia
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1.- Oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando la capacitación técnica, el cual debe contener el tema a capacitar y datos generales de la organización.

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL:

- 1.- Acercarse a las instalaciones de la SEPS y exponer el requerimiento al guía de servicios, se direcciona el mismo a secretaria general o a mesa de servicios dependiendo del requerimiento.
- 2.- Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos.
- 3.- Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.
- 4.- Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido

VIRTUAL:

- 1.- Enviar la solicitud con la documentación habilitante, a través, del siguiente aplicativo de recepción documental: <https://repciondocumental.seps.gob.ec/>
- 2.- Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.
- 3.- Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental:
Lun-Vie, 8:00 a 16:30

Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>
Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shryris entre Chaquitinta y Manco Capac junto al hotel Raices
Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	3	2	0	0
2026	08		1	0	
2026	07		2	0	
2026	06		3	0	
2026	05		5	0	
2026	04		2	0	
2026	03		4	0	
2026	02		0	0	
2026	01		2	0	
2025	12		0	0	
2025	11		0	0	
2025	10		4	0	
2025	09		3	0	
2025	08		4	0	
2025	07		0	0	
2025	06		2	0	
2025	05		0	0	
2025	04		4	0	
2025	03		0	0	
2025	02		5	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		3	0	
2024	12		0	0	
2024	11		4	0	
2024	10		2	0	
2024	09		3	0	
2024	08		2	0	
2024	07		4	0	
2024	06		2	0	
2024	05		0	0	
2024	04		3	0	
2024	03		0	0	
2024	02		4	0	
2024	01		2	0	
2023	12		1	0	
2023	11		1	0	
2023	10		1	0	
2023	09		3	0	
2023	08		2	0	
2023	07		4	0	
2023	06		2	0	
2023	05		2	0	
2023	04		3	0	
2023	03		3	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	02		2	0	
2023	01		5	0	
2022	12		1	0	
2022	11		7	0	
2022	10		3	0	
2022	09		7	0	
2022	08		7	0	
2022	07		1	0	
2022	06		4	0	
2022	05		1	0	
2022	04		3	0	
2022	03		4	0	
2022	02		2	0	
2022	01		6	0	
2021	12		4	0	
2021	11		6	0	
2021	10		0	0	
2021	09		1	0	
2021	08		5	0	
2021	07		2	0	
2021	06		4	0	
2021	05		4	0	
2021	04		3	0	
2021	03		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	02		1	0	
2021	01		2	0	
2020	12		0	0	
2020	11		3	0	
2020	10		2	0	
2020	09		0	0	
2020	08		4	0	
2020	07		1	0	
2020	06		1	0	
2020	05		1	0	
2020	04		0	0	
2020	03		2	0	
2020	02		9	0	
2020	01		0	0	
2019	12		3	0	
2019	11		6	0	

