

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PRÓRROGA PARA EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario solicitan a la Superintendencia de Economía Popular Solidaria, un tiempo adicional al establecido en la normativa vigente para la carga de las estructuras de información.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica - Privada (Entidades del Sector Financiero Popular y Solidario) que solicitan a la Superintendencia de Economía Popular Solidaria, el otorgamiento de un tiempo adicional al establecido en la normativa vigente para el envío de las estructuras de información.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prórroga para el envío de las estructuras de información</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Envío de solicitud a través del aplicativo de prórrogas para la gestión técnica de información.</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

#### VIRTUAL:

1. Ingresar al aplicativo de prórrogas a través del siguiente enlace: <https://sistemas.seps.gob.ec/>
2. Ingresar usuario y contraseña asignada a la entidad.
3. Llenar los campos requeridos para realizar el envío de la solicitud de prórroga.
4. Receptar mediante correo la aprobación o negación de la solicitud de prórroga.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Horario para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:30
- Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
- Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Los Shyris entre Chaquitinta y manco capac junto al hotel Raices
- Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

### Base Legal

- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 12.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3948840

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	157
2025	10	0	148

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	86
2025	08	0	144
2025	07	0	136
2025	06	0	127
2025	05	0	127
2025	04	0	114
2025	03	0	115
2025	02	0	121
2025	01	0	143
2024	12	0	185
2024	11	0	174
2024	10	0	169
2024	09	0	130
2024	08	0	101
2024	07	0	155
2024	06	0	77
2024	05	0	94
2024	04	0	192
2024	03	0	198
2024	02	0	129
2024	01	0	100
2023	12	0	127
2023	11	0	162
2023	10	0	163

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	144
2023	08	0	88
2023	07	0	116
2023	06	0	82
2023	05	0	115
2023	04	0	169
2023	03	0	130
2023	02	0	198
2023	01	0	168
2022	12	0	111
2022	11	0	177
2022	10	0	145
2022	09	0	133
2022	08	0	115
2022	07	0	151
2022	06	0	96
2022	05	0	91
2022	04	0	93
2022	03	0	103
2022	02	0	76
2022	01	0	136
2021	12	0	80
2021	11	0	112

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	118
2021	09	0	57
2021	08	0	98
2021	07	0	71
2021	06	0	92
2021	05	0	109
2021	04	0	104
2021	03	0	91
2021	02	0	108
2021	01	0	82
2020	12	0	82
2020	11	0	86
2020	10	0	115
2020	09	0	69
2020	08	0	66
2020	07	0	145
2020	06	0	148
2020	05	0	165
2020	04	0	219
2020	03	0	120
2020	02	0	100
2020	01	0	74
2019	12	0	106
2019	11	0	53

