

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REPROCESOS DE ESTRUCTURAS DE INFORMACIÓN REPORTADAS POR LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario solicitan a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria reprocesar información de estructuras previamente cargadas, a fin de garantizar la consistencia de la información financiera de las entidades supervisada, recibida a través de medios electrónicos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica - Privada (Entidades del Sector Financiero Popular y Solidario) que presentan a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria el requerimiento de reproceso de las estructuras de información previamente reportadas al Sistema Integral de Acopio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproceso de estructura de información</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario de solicitud de reprocesos de estructuras de información.</li> <li>2. Estructura/s de información corregida en formato ZIP.</li> <li>3. Informe del auditor interno de la entidad.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agendar cita de manera presencial ingresando en el siguiente enlace: <a href="http://turnosecuador.com/sepscitas/">http://turnosecuador.com/sepscitas/</a>, registrar la información solicitada, seleccionar el servicio requerido y escoger la fecha y hora acorde a la disponibilidad.</li> <li>2. Acudir en la fecha, hora y oficina seleccionada en la cita, 10 minutos antes de la hora establecida. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos.</li> <li>• Receptar el número de trámite asignado a la solicitud.</li> </ul> </li> <li>3. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.</li> </ol> <p><b>VIRTUAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enviar la solicitud con la documentación habilitante, a través, del siguiente aplicativo de recepción documental: <a href="https://repciondocumental.seps.gob.ec/">https://repciondocumental.seps.gob.ec/</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma.</li> </ul> </li> <li>2. Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Matriz SEPS - **Quito**: Av. Amazonas N32-87 y La granja.
- Dirección Zonal 3 - **Ambato**: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa, detrás del Supermaxi.
- Dirección Zonal 4 - **Portoviejo**: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
- Dirección Zonal 5 - **Guayaquil**: Edif. De la Plata, 2do piso. Cdla. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
- Oficina Técnica - **Cuenca**: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Lunes a viernes de 08h30 a 16h50 en las oficinas de todo el País.

Base Legal

- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. 12.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de Servicios  
**Correo Electrónico:** [contactenos@seps.gob.ec](mailto:contactenos@seps.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	33
2024	02	0	29
2024	01	0	35
2023	12	0	26
2023	11	0	31
2023	10	0	51
2023	09	0	34
2023	08	0	23
2023	07	0	26
2023	06	0	33
2023	05	0	28
2023	04	0	41
2023	03	0	60
2023	02	0	43
2023	01	0	61
2022	12	0	31
2022	11	0	36

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	38
2022	09	0	41
2022	08	0	44
2022	07	0	32
2022	06	0	34
2022	05	0	51
2022	04	0	37
2022	03	0	45
2022	02	0	32
2022	01	0	33
2021	12	0	32
2021	11	0	33
2021	10	0	51
2021	09	0	62
2021	08	0	34
2021	07	0	28
2021	06	0	36
2021	05	0	48
2021	04	0	27
2021	03	0	58
2021	02	0	65
2021	01	0	33
2020	12	0	36
2020	11	0	33
2020	10	0	35
2020	09	0	47
2020	08	0	35
2020	07	0	32
2020	06	0	38
2020	05	0	70
2020	04	0	22
2020	03	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	32
2020	01	0	35
2019	12	0	28
2019	11	0	33