

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL REPORTE CREDITICIO, REQUERIDO POR LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO (ESTRUCTURA C60)
Institución	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario como cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales, asociaciones, mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) podrán solicitar a través de la estructura de actualización de datos en el reporte crediticio (C60) la rectificación de la información de operaciones de crédito reportada.
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica - Privada (Entidades del Sector Financiero Popular y Solidario) que requiere actualizar los datos de operaciones de cartera de crédito presentados en el Buró de Crédito. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Actualización de información de operaciones de cartera de crédito y contingentes en los reportes crediticios a cargo del Registro de Datos Crediticios de la Superintendencia de Bancos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Formulario de actualización de operaciones de cartera de créditos y contingentes C60. - Informe de justificación del auditor interno. - Estructura de la información a ser actualizada a través de la estructura C60.
¿Cómo hago el trámite?	PRESENCIAL: - Acercarse a las instalaciones de la SEPS y exponer el requerimiento al guía de servicios, se direcciona el mismo a secretaria general o a mesa de servicios dependiendo del requerimiento. - Ingresar la solicitud con toda la documentación habilitante en la ventanilla de recepción de documentos. - Receptar el número de trámite asignado a la solicitud. - Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido. VIRTUAL: - Enviar la solicitud con la documentación habilitante, a través, del siguiente aplicativo de recepción documental: https://repciondocumental.seps.gob.ec/ - Recibir al correo electrónico del cual se envió la documentación, una notificación informando el número de trámite de ingreso de la misma. - Receptar en el tiempo establecido la respuesta del trámite solicitado, por el canal de notificación definido. Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es	Horario de atención para atención ciudadana y recepción documental: Lun-Vie, 8:00 a 16:00

el horario de atención?

Recepción servicio en línea para ingreso documental: <https://bit.ly/RecepcionDoc>
Matriz SEPS - Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.
Dirección Zonal 3 - Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. Sector Ficoa.
Dirección Zonal 4 - Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911.
Dirección Zonal 5 - Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cda. La Garzota, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja.
Oficina Técnica - Cuenca: De los Pensamientos y de los Geranios, Edificio Los Geranios, Planta Baja, a una cuadra de las oficinas de ETAPA.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA, FORTALECIMIENTO DE LA DOLARIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA](#). Art. 357.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de Servicios
Correo Electrónico: contactenos@seps.gob.ec
Teléfono: 02-3948840

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	8
2025	02	0	6
2025	01	0	5
2024	12	0	4
2024	11	0	14
2024	10	0	16
2024	09	0	11
2024	08	0	7
2024	07	0	6
2024	06	0	18
2024	05	0	9
2024	04	0	9
2024	03	0	10
2024	02	0	10
2024	01	0	7
2023	12	0	18
2023	11	0	17
2023	10	0	8
2023	09	0	5

2023 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	8 Volumen de Atenciones
2023	07	0	3
2023	06	0	7
2023	05	0	9
2023	04	0	8
2023	03	0	13
2023	02	0	7
2023	01	0	8
2022	12	0	5
2022	11	0	7
2022	10	0	5
2022	09	0	4
2022	08	0	11
2022	07	0	6
2022	06	0	3
2022	05	0	6
2022	04	0	8
2022	03	0	11
2022	02	0	11
2022	01	0	7
2021	12	0	7
2021	11	0	6
2021	10	0	12
2021	09	0	9
2021	08	0	8
2021	07	0	8
2021	06	0	11
2021	05	0	12
2021	04	0	8
2021	03	0	9
2021	02	0	3
2021	01	0	7

²⁰²⁰ Año	¹² Mes	⁰ Volumen de Quejas	⁷ Volumen de Atenciones
2020	11	0	14
2020	10	0	10
2020	09	0	10
2020	08	0	4
2020	07	0	1
2020	06	0	2
2020	05	0	6
2020	04	0	0
2020	03	0	4
2020	02	0	1
2020	01	0	5
2019	12	0	4
2019	11	0	4